

55 лет Победы

Подошла  
война  
к Подмосковью.  
Ночь в накале  
зарев долгая.  
Будто русской  
жертвенной  
кровью  
До земли  
намокли снега.

А. СУРКОВ.

(3-я стр.)

# СУРГУТСКАЯ «БЫТОВКА»: ШАГ В ЕВРОПУ

# ТРИБУНА Сургутская

Газета основана 23 октября 1934 года № 204 (9539) Вторник, 24 октября 2000 года ТИРАЖ 21.860

## ЛЕНТА НОВОСТЕЙ

На завершившемся в Каире саммите лидеров арабских государств принят ряд жестких антиизраильских резолюций. В принятом по итогам встречи общем коммюнике врезкой форме осуждаются «варварские» действия Израиля. Принят ряд решений о разрыве отношений арабских стран с Израилем.

АРХАНГЕЛЬСКИЙ издательский

дом «СК» отметил день рождения Владимира

Путина выпустив новой книги «Лэнд: история, теория, практика», написанной президентом РФ в сопровождении В. Шестакова

и А. Левицким. Авторский кол-

лектив трудился над текстом книги

более года, ее тираж составил 20

тысяч экземпляров.

К ОРГАНИЗАЦИИ взрыва в подземном переходе в Москве на Пушкинской площади в августе этого года могут быть причастны члены кузбасской организованной преступной группировки. Несколько дней назад в Москве по подозрению в организации взрыва были задержаны трое выходцев из Кузбасса, среди которых лидер одной из кемеровских преступных группировок, проживающей в Москве.

ЯПОНИЯ и Южная Корея пред-  
лагают построить самый длинный в

мире морской туннель, который

позволит проложить Транссибирскую

железнодорожную магистраль

до японских островов. По словам

премьер-министра Японии Исиши Мори, 180-километровый туннель

сможет претворить в жизнь идею

соединения Европы с Японией же-

лезнодорожным сообщением, ко-

торая ранее считалась несбыточ-

ной.

За две недели до назначенных на

7 ноября президентских выборов в

США кандидат от Республиканской

партии Джордж Буш продолжает

лидерировать в опросах обществен-

ного мнения. По данным различных

социологических служб, Буш опе-

режает своего соперника - дей-

ствуующего вице-президента США

Альберта Горы - на 3-11 процентов.

АМЕРИКАНСКАЯ кинозвезда и пе-

вица Лайза Миннелли госпитали-

зована в одну из боль-

ниц штата Флорида с

повторным

кровоизлия-

нием в мозг.

Лайза наход-

ется в коме и подключена

к аппарату искусственного дыха-

ния.

По сообщениям российских  
и мировых СМИ.

## ПРОГНОЗ ПОГОДЫ

По сведениям Сургутского гидрометеобюро,

24 октября ночью и днем переменная облачность, кратковременные осадки, на дорогах гололедица. Ветер юго-восточный, 7-12 метров в секунду. Температура ночью +1, -1, -3 градуса, днем +1, +3 градуса.

Давление будет падать.

25-26 октября ПО ОКРУГУ небольшие, местами кратковременные осадки, преимущественно в виде снега. Ветер юго-западный, 7-12 метров в секунду. Температура ночью +3, -2 градуса, днем -2, +3 градуса. 26 октября местами до -9 градусов.

Максимальная температура 24 октября была зарегистрирована в 1966 году (+10,3°C), минимальная - в 1966-м (-25,5°C).

ЗАО «Инвест-Партнер Брок»  
Лицензия ФКЦ №005-00572-110000 от 1.12.97  
В мир инвестций -  
с наездом «Партнером!»

ВЕКСЕЛЬ  
тел. 37-53-97 ул. 50 лет ВЛКСМ, 1, офис 508, 104 тел. 77-32-42

# ДЕПАРТАМЕНТ НЕ ПРАВ!

Алексей НОСИКОВ

В связи с многочисленными обращениями горожан в «Горячую линию» по поводу обоснованности отказа в предоставлении некоторых жилищно-коммунальных услуг в связи с низкой платежной дисциплиной потребителей мы решили обратиться к юристам для получения компетентной консультации по этой проблеме.

В частности, речь идет о публично заявленном решении департамента жилищно-коммунального хозяйства не ремонтировать подъезды, в которых проживают жильцы, имеющие задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг. Для косметического ремонта подъездов департаментом придуманы «пять критериев», одним из которых является отсутствие задолженности по оплате услуг ЖКХ. В то же время плата за содержание и текущий ремонт мест общего пользования устанавливается в полном объеме для всех потребителей, к тому же составляет значительную долю в структуре жилищно-коммунальных платежей. То есть складывается ситуация, при которой дисциплинированное большинство потребителей жилищно-коммунальных услуг страдает из-за нерадивого меньшинства, а коммунальщики сталкиваются с между собой в бытовом конфликте, таким образом надеясь добиться выполнения обязательств со стороны неплатильщиков.

По мнению адвоката городской юридической консультации Людмилы Тегиной, департамент

ЖКХ НЕ ПРАВ, поскольку договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг заключается не с подъездом, а с каждым квартиросъемщиком ИНДИВИДУАЛЬНО. По этому договору коммунальщики берут на себя обязательства по содержанию в надлежащем состоянии мест общего пользования, и они обязаны выплатить. Ссылка на то, что другие жильцы подъезда не платят, НЕ ОСНОВЫВАЕТСЯ НА ЗАКОНЕ, потребителям попросту выдвигаются дополнительные условия, не предусмотренные договором.

По словам Л. Тегиной, потребители вправе обратиться в суд и через суд потребовать от коммунальщиков выполнения договоровых обязательств, равно как и у последних всегда имеется право через суд взыскать задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг с неплатильщиков.

Все это так, но, пожалуй, тогда суду придется принимать тысячи исков, а он и без того перегружен (судя по обращениям в «СТ» многие горожане уже готовят соответствующие бумаги).

Поэтому мы решили направить в адрес первого заместителя мэра г. Сургута В. Новикова соответствующий запрос. Учитывая, что 50

процентов затрат на предоставление жилищно-коммунальных услуг компенсируется за счет бюджета, проблему можно решить и без вмешательства суда, властным решением.

«СТ»-ИНФОРМАЦИЯ

## «Потому что я - женщина»

В режиме прямого эфира 25 октября в 19.00 на телеканале «СТВ-1+ТВ-6 Москва» выйдет первая передача

новой телевизионной программы «Потому что я - женщина», посвященная теме домашнего и сексуального насилия в обществе.

Выполнена заказ Интерьюса, журналист «СургутИнформТВ» Лилия Кетова даже не ожидала, что тема окажется столь актуальной для Сургута. Ведь поначалу, на этапе сбора статистики, самое большое, чем могла «похвастать» журналистка, было шесть зарегистрированных обращений за пять месяцев работы телефона доверия от женщин, подвергшихся сексуальному насилию.

Однако за неделю работы над программой напрямую Лиле позвонили 30 сургутянок, испытавших на себе действия насилиника. На основе собранного материала Л. Кетова вместе с операторами «СТВ» Стасом Коваленко, Владом Стрельченко и Александром Шумаем сняла документальный фильм. Демонстрироваться он будет во время работы прямого эфира.

Гостями студии, которым предстоит отвечать на телефонные звонки сургутян, станут представители общественности, юрист и психолог. Всего в программе «Потому что я - женщина» запланировано четыре передачи, под разным углом зрения рассматривающие роль и место женщины в современном обществе.

Вопрос интерактива первого прямого эфира, скорее всего, будет сформулирован так: «Знаете ли вы семьи, где физическое насилие - норма отношений между мужчиной и женщины?». А статистика ответов покажет, насколько правы оказались журналисты, раскрыавшие столь деликатную и столь закрытую тему внутри семейных отношений.

Татьяна КИФОРУК.

## По мнению «Эксперта»

В последнем номере журнала «Эксперт-2000» большое внимание уделяется рейтингам крупнейших компаний России.

Наш регион, что не удивительно, фигурирует на лидирующих местах исследований часто. Так, среди крупнейших предприятий связанных с страной «Хантыманьско-скортлеком» входит в первую десятку, занимая девятое место. Среди ведущих компаний электротехники «ТюменьэнергоП» стоит на втором месте, уступая лишь «Мосэнерго». Что интересно, в ОАО «ТЭ» работают чуть больше 28 тысяч человек, а в «Мосэнерго» - почти 49 тысяч.

Среди нефтедобывающих и нефтеперерабатывающих лидерует «Лукойл-Западная Сибирь», на втором месте - «Нижневартовскнефтегаз», «Киринефтеэнергосинтез» ОАО «СНГ» занимает только пятое место. Вместе с тем в рейтинге крупнейших компаний России по рыночной стоимости (капитализации) на 1 сентября 2000 года на первом месте выступает именно ОАО «Сургутнефтегаз». Второе место в рейтинге принадлежит НК «Лукойл», третье - «Газпрому», четвертое - РАО «ЕЭС России».

Столт также отметил, что в рейтинге компаний, оцениваемых инвесторами скептически, ни одна из сургутских не фигурирует.

Светлана СЕВАСТЬЯНОВА.

Читателя, задававшего в «Горячую линию» вопрос о необходимости строительства современной бани, просят откликнуться по телефону 31-81-33. У вас нашлись единомышленники. А мы даем ответы на вопросы, адресованные юристам. Их у нас скопилось немало.

- У меня умер муж и мне нужно было оформить наследство (квартира). Меня в принудительном порядке заставили оформить технический паспорт на квартиру, и после смерти работников БТИ выяснилось, что площадь квартиры на два квадратных метра меньше, чем было указано в ордере. Я обратилась в ЖЭУ для перерасчета коммунальных платежей в соответствии с площадью, записанной в паспорте, но мне отказывают, причем заявляют: «А зачем вы вообще оформили технический паспорт?»

Вопрос интересный, и он затрагивает интересы многих горожан. Адвокаты городской юридической консультации нас проконсультировали, что требование оформить технический паспорт на квартиру правомерно - это документ сейчас необходим для регистрации права на квартиру в регистрационной палате. А вот ЖЭУ не прав. Вам должны произвести перерасчет жилищно-коммунальных платежей в соответствии с фактической площадью квартиры не только с момента предъявления технического паспорта, но и за последние три года. Если отказывает - можно обратиться в суд.

- С «большой земли» приехал племянник. У меня квартира приватизированная, общая площадь - 30 квадратных метров, полезная - 15 квадратных метров. И мне отказывают в регистрации племянника на моей жилплощади. Почему?

Наши чиновники по-прежнему путают свои обязанности с правами. Регистрация гражданина по месту пребывания или жительства - это обязанность. Отказать в регистрации племянника в приватизированной квартире из соображения недостаточной жилплощади могут только в том случае, если он вселится в квартиру на основе договора коммерческого найма жилья. Если он вселится как член семьи, отказ неправомерен. Эту консультацию нам также дала адвокат Людмила Тегина.

- В балке в НГДУ живу уже 20 лет. Попадаю под снос. Мне говорят, что сейчас я не получу новое жилье на 100 процентов бесплатно. Что же мне теперь делать? Ведь денег у меня нет. Что говорят юристы?

Юристы говорят, что эти отношения регулируются Жилищным кодексом. В соответствии с кодексом вам должны предоставить жилье, причем ЖК не предусматривает взимание платы за предоставленное жилье взамен сноса. Поэтому новое жилье вам должны предоставить бесплатно. Если, конечно, вы не самовольно заняли или построили это балко. Но, судя по вопросу, гражданин давно проживает в этом «временном» жилье и прописан в нем.

- Я плачу алименты. И буду платить, пока ребенку не исполнится 18 лет. Должен ли я платить и после восемнадцати, если он поступит учиться? Нет, алименты на самом деле, выплачиваются до достижения 18-летнего возраста. Просто часто путают выплату алиментов с возмещением ущерба в связи с потерей кормильца. Ущерб в связи с потерей кормильца возмещается и после того, как детям исполняется 18 лет, если они поступают на дневное отделение учебных заведений.

Наш телефон 31-04-68 работает с 9 до 12 часов.

## ХРОНИКА ДЕПУТАТСКИХ ВСТРЕЧ В СУРГУТЕ ПОЯВИЛСЯ «НОВЫЙ КЛАСС». А СТАРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОКА НЕ РЕШЕНЫ

Встречи депутатов городской Думы Сургута с избирателями продолжаются. Очередные - с представителями общественных и молодежных организаций и жителями поселка Кедровый состоялись в запланированное время.

Первая аудитория была достаточно многогранной: представители ветеранских и молодежных объединений, национальных обществ и религиозных конфессий, лидеры прочих многочисленных общественных групп. Круг вопросов, задаваемых избирателями, также оказался весьма обширным. Особой активностью и любознательностью выделялся недавно образовавшийся в нашем городе «класс студенчества». Молодежь интересовалась проблемами занятости (в частности, наличие пресловутого опыта работы при трудоустройстве), «бедность», библиотечных фондов, отсутствие студенческого досугового центра, специальных льготных лечебных учреждений для студентов, проблемы проезда к месту учебы тех из них, кто проживает в пригороде. «Новый класс» волнуют и общегородские «болячки»: развитие предпринимательства, создание альтернативных «нефти и газу» производств, временное жилье, иностранный кредит и т.д.

Депутат Л.В. Морозова посетовала молодежи Сургута более тщательно изучить одновременную программу, разработанную в администрации города и утвержденную Думой. Именно там есть ответы на многие их вопросы. А.Н. Губский во всеуслышание заявил, что в своем предприятии он как менеджер делает основную ставку именно на молодежь, как наиболее способную к решению любых задач, в том числе абсолютно революционных, более мобильную, обладающую значительным творческим потенциалом. Конкретные факты отказа в приемах на работу молодых специалистов решено прояснить в частном порядке.

Значительное внимание было удалено проблеме оснащения современными технологиями системы начального и среднего профессионального образования. Молодежь, обучающаяся

рабочим специальностям на отсталом оборудовании, приходит на производство совершенно не подготовленной, начиная трудовую деятельность «с минусом нуля». По словам депутата А.И. Сальникова, эта проблема будет существовать еще достаточно длительное время. А производственники вынуждены повышать квалификацию персонала за счет собственных сил и средств.

ных экономических механизмов: ипотеки, жилищных субсидий, жилищный векселей. Но все эти идеи для основной части населения временных поселков трудно применимы на практике по одной простой причине: многие из них не имеют возможности труда-достроства «в нормальную форму» из-за временной прописки. Об этом, к слову, уже говорили еще на прошлогодних встречах, но вовсе не ныне там.

Некий конструктив наметился только к концу встречи, когда один из жителей, выказав немалую осведомленность в проблемах го-

## НОВОСТИ 2-Й СТРАНИЦЫ

### ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ В ЧУМЕ

В настоящий момент сургутский центр культуры коренных народов Севера переживает состояния ремонта, связанного с раз-конструкцией здания.

Однако это не помешало его работникам отметить неделю назад пятилетие со дня открытия и вспомнить добрым словом людей, по чьей инициативе он был создан: Ольгу Ивановну и Бориса Григорьевича Щербаковых, других активистов, поднимавших центр на общественные начала.

Поздравить с первым юбилеем хозяев пришли представители городской и окружной администраций и соседи - сургутские старожилы (центр находится на территории «Старого Сургута»). Гости пришли участие в обряде со священным деревом - в этой роли выступила бересклет - и в освещении установленного рядом с центром еще в ионе чума, где были накрыты блюдами национальной кухни праздничных столы. Украсили праздник выступление песенного ансамбля: своего - «Асна» и прибывающего из Русских синих «Вонт Нэ», что в переводе, соответственно, означает «обская женщина» и «лесная женщина».

Ремонт в центре продолжается. Главным желанием «думцев» остается просьба к населению принять в этих мероприятиях самое активное участие. Это даст властям очередную возможность сверить свои «часы и шаги» с мнением почитрехсоттысячной аудитории, имя которой - город Сургут.

Лилия СТЕПАНОВА.

### А НАШИМ - «ПЯТЕРКА»!

В минувшее воскресенье в Когалыме завершился второй тур чемпионата России по мини-футболу среди команд первой лиги «А».

Сургутский «Факел» одержал победу над командами «Новый Уренгой» со счетом 6:2, «Ника» из Лесосибирска - 5:1 и «Братск» - 4:0. А также сыграл вничью с командами «Атом» из Железногорска и «Заря» из Якутска.

Таким образом, набрав 17 очков, футболисты «газпрома» занимают теперь пятое место в турнирной таблице чемпионата. Следующий тур с участием сургутских футболистов состоится 9 ноября в городе Тюмень. Там они встретятся со стольными командами.

Екатерина БЕРШАНСКАЯ.

### «Миротворец»

В городе объявился молодой человек, которого зовут Игорь, и представляет он интересы... ООН.

«Чтобы мир стал таким, о котором мы все мечтаем, начни с поддержки Манифеста 2000 года, разработанного группой лауреатов Нобелевской премии мира», - примерно с этими словами он встречается чуть ли не каждого встречного и приглашает его заполнить анкету международного проекта «Манифест 2000 года. За культуру мира и ненасилия». Таким образом студент Всемирного духовного университета Бхрама Кумара вносит свою лепту в совершенствование мира.

Шесть заповедей распространяет Игорь - уважать жизнь каждого человека, отвергать насилие, быть щедрым, слушать и стремиться понять многообразие взглядов, мнений и культур, оберегать нашу планету, укреплять солидарность. Собрали уже свыше 60 анкет, молодой человек у своих респондентов «вырвал» и такие обещания, как помогать людям преклонного возраста, ублзаться чаще и жалеть добра, а также бросить курить, пить и даже сквернословить.

Собранные подписи «миротворец» обещает передать в Генеральную ассамблею ООН до декабря. Религиозную направленность акции отрицает напрямую.

Татьяна КИФОРУК.



Фото Олега БИДЕНКО

Жителей поселка Кедровый, как и следовало ожидать, волновали не столько работа Думы и проблемы города, сколько свои собственные, наболевые. Главными вопросами весьма эмоциональной (со слезами) встречи были три: «несправедливое», на взгляд оставшихся жителей, распределение квартир в новом доме на ул. Югорской; «неудобное» и «неправомочное» переселение из Кедровой-2; сроки получения очередного капитального жилья, «которое мы, оставшиеся 200 семей, заслужили своим трудом».

Депутаты П.Л. Морозов и А.Н. Губский постарались остыть от страсти подобным рассказом о возможностях получения жилья с помощью недавно разработан-

родской политики, удивил депутатов целой обоймой вопросов по самым разным поводам: начиная от оценочной «тройки» работы Думы, прозвавшей в СМИ, заканчивая персонифицированными предложениями по составу новой Думы. Стало быть, городские проблемы кедровчан все-таки волнуют.

Отчтуты депутатов продолжаются. Главным желанием «думцев» остается просьба к населению принять в этих мероприятиях самое активное участие. Это даст властям очередную возможность сверить свои «часы и шаги» с мнением почитрехсоттысячной аудитории, имя которой - город Сургут.

Пресс-центр администрации.

НУ И НУ!

## КАК «ГАЗЕЛЬ» ВООБРАЗИЛА СЕБЯ БЫКОМ, А ДОРОГУ - КОРИДОЙ

Хотите - верьте... Нет, проверять не советую - себе дороже станет. Потому поверьте на слово: «зайцы» на дорогах расплодились видимо-невидимо. А поскольку это «зайцы», то для храбрости перед посадкой за руль обязательно «принимают на грудь». Что, спрашивается, за «зайцы-кролики» такие? Да те, кто, бед на голове, тут же наутекнутся. А еще обычные безбилетники, то есть «бесправники». Ну нет у них удостоверений на право вождения автотранспорта. То ли денег на учебу не хватает, то ли уверенности, что, пройдя обучение, получат эти самые права.

Как видится, правила поведения на дороге они не знают. Результируют же сами понимаете какой бывает. Одному такому «зайцу» после приятния «на грудь» изрядного количества «горючего» дорога показалась пустынной. И нацепил ему бенз в уху: давай, дескать, с ветерком прокатимся. Большое хотение, как видится, побеждает все «нейзя».

Именно она и подвигла безбилетника Эдуарда Игоревича Ремезова 11 октября на дорожные проказы. Бес, если кто-то еще не знает, ничего за ради так не посоветует - ему же порезаться надо. Видимо, отдавшись нечистой силе на волю и не ута, что руль-то все-таки в его руках, особым опытом вождения не владеющих, тронулся наш «герой» с места. Да как-то неудачно тронулся - наехал на сплохинкою отрывавшийся в двери №1 пр. Пролетарский автомобиль ВАЗ-2107. Черт! Мало показалось... Тут же до-

сталось и не помышлявшему о таком наглости узник. Хоть «заяц» и вышибни был, да со страху вмог пропрезвел - пустился наутек. Не учел, что страх всегда плохой советчик. Вот и привел он своего приятника в зал судебных заседаний.

Абдунди Ирсалиевич Ибрагимов,

подвернулся и достойный - рейсовый автобус ЛиАЗ. «Газелька» «пободалась» и с ним, протаранив машине переднюю часть, и умчалась непобедимой. Но

Хоть и пьян был Ибрагимов, но сообразил, что в таком виде его победительница вряд ли незамеченной доберется до гаража. И нашел-таки выход достойный незабвенного Остапа Бендера «герой» дорожной корриды. Он прицепил на бусик пропретанную в боях «Газель» к автомобилю ВАЗ-2107. Чей хозяин тоже в этот день отмечал пятницу, 13-е (которая, как и день рождения, только раз в году, во всяком случае, в этом). Ну скажите, господа автолюбители, кто из вас на трезвую голову решится «семеркой» бусиковывать «Газель»?! В общем, не повезло «герою корриды» - инспектор ГИБДД, на пути попался. И конец тот же, что и в первой истории, - зал суда.

Одно благо в этих происшествиях - пострадало только железнодорожное. Что касается «зайцев», то у всех утекших, утекающих и на мереывающихся это сделает дорога одна - на зал судебных заседаний. Рано или поздно. Практика показывает.

Анатолий ЗИНЧЕНКО,  
пресс-служба ГИБДД.

## ПОРТРЕТ НА ФОНЕ

# КАЛЛИГРАФИЧЕСКИЙ ПОЧЕРК ОПРЕДЕЛИЛ... ПРОФЕССИЮ

Зоя МУЧИПОВА

Если Любовь Ивановна Вдовиченко пожелает вступить в общество «Старохильы Сургута», то у нее на все это есть права. Во-первых, живет здесь без малого тридцать лет, во-вторых, трудится свыше четверти века - по всем статьям может считать себя старожилом города.

Молодая семья с годовалым сыном вообщем-то ехала не в Сургут - хотели обосноваться в Тюмени, но нередко в судьбу вмешивается случайность и жизнь меняется коренным образом. Так получилось и с Вдовиченко. Но о том, что перебрались на Север, Любовь Ивановна не жалеет: годы пролетели так незаметно, в таком стремительном ритме, что не успели оглянуться, как вырос сын, у которого уже подрастает наследник.

Случайность еще раз произошла в жизни Любови Ивановны. Когда она занималась воспитанием маленького сына и задумывалась о будущей работе, то не могла до конца представить, что же это будет за дело. Соседка, с которой подружились, работала начальником паспортного стола - она и предложила туда пройти под ее началом. Но прежде Тамара Александровна Мальцева провела небольшой экзамен, проверив, обладает ли Любовь Ивановна каллиграфическим почерком. Она очень старалась писать красиво, как говорят, буквака к букваке, без единой ошибки и помарки. Претензий у экзаменатора не было, и вскоре Вдовиченко оформили паспортной.

Позднее начальник сменился - паспортный стол возглавила А.Б. Лысок, которая перевелась из Сургут из областного центра. С Антониной Борисовной работалось легко, она была не столько

руководителем, сколько наставником, другом. Лысок учила и, и различным житейским тонкостям, которым нередко молдым хозяйствам не хватает, а подсказала порой некому. Постепенно узнала и премудрости работы - опыт ведь дело нароживое.

В семидесятые годы Сургут принял посланцев из дружественной Болгарии, которые пополнили ряды строителей. Они являлись иностранной силой, и потому требовались особые знания при их оформлении на жительство. Пришлось пройти специальный курс обучения, что пригодилось в дальнейшей работе.

Когда произошло разделение паспортного стола на городской и районный, Вдовиченко предложили перейти работать в район. Взвесила все «за» и «против» и поставила одно условие - сменила временное жилище в вагончике на благоустроенную квартиру. Специалистом она к тому времени считалась опытной, поэтому пожелание выполнили. Приходилось буквально пропадать в командараках, наливавшие работу в населенных пунктах района - так пролетело шесть лет. А когда организовали УВД, Любовь Ивановну назначили начальником паспортного стола городского отделения милиции №1, где она и работает до сих пор.

Непосвященному кажется, что ничего сложного в ее деле нет -

знает себя, возясь с бумагами. Однако это не простые бумажки, а документы, и потому отношения они требуют ответственного, бережного. А сколько волнений приносит прием посетителей - у каждого своего, история, проблема. Нужно вникнуть в нее, понять че-

не оформляют отношения аренды так, как это положено по закону, не желают «засечивать» в налоговом органе, не представляют документы на право проживания в квартире временно насле- ляющих ее людей. А порядок должен быть во всем.



ловека, разобраться в его вопросе и, если это возможно, помочь ему. Прием, конечно, ведут и подчиненные, но возникают случаи, когда приходится подключаться начальнику, подсказывать, как попасть в той или иной ситуации. Сколько посетителей - столы и неповторяющихся историй. Иные хитры, ловчая, и нуж- но вовремя это заметить.

Сейчас многие сургутяне сдают в аренду жилье. Понятно, что некоторые заставляют идти на этот шаг нужда, другие превратили эту процедуру в доходный вид промысла. Однако большинство

Проверять паспортный режим стало труднее, чем раньше. Нестранная криминогенная обстановка сказалаась на том, что люди стали проявлять недоверчивость друг к другу, боятся открыть двери даже работникам правоохранительных органов. Право с общежитиями, правда, много сил пришлось приложить, чтобы изучить такую ситуацию, наладить строжайший контроль за регистрацией. Теперь без документов туда не поселят, кончились те времена, когда за одним местом значилось несколько человек, которых днем с огнем было не найти.

## БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ?

## КАК СУРГУТСКАЯ «БЫТОВКА» СТАЛА ГОРОДСКОЙ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБОЙ

Не праздным вопросом для любого покупателя после приобретения бытовой техники является ее обслуживание. Сегодня грамотный покупатель интересуется не только ценой товара, но и наличием у фирмы мастерской, способной выполнить гарантийные обязательства.

Задача сервисного обслуживания особенно актуальна для продавца еще и потому, что сфера предоставляемых услуг, в том числе технических, в России традиционно слабое место. На сегодняшний день, в частности для бытовой холодильной техники, это обусловлено тем фактом.

Первый состоит в том, что российские заводы-изготовители при своем финансово-половинном просто не способны обеспечить гарантийную поддержку соответствующего уровня и вынуждены экономить на ней. Это и наши «Саратов», «Бирюса», «Зил», «Орк», «Юризань», и украинский «Норд». Заводы, имеющие финансовые возможности поддерживать гарантийные обязательства, - «Стилон», «Атлант», не полностью представляют, как это оптимально сделать в условиях российских масштабов. Эффективность принятых ими за основу европейских сервисных схем в наших условиях невелика. Сервисная поддержка неминуемо влечет за собой неизвестно высокие транспортные издержки. Сама работа может стоить 50 рублей, а вызов мастера за сотни километров стоит в десятки раз дороже. И цивилизованный подход грозит фирмам разорением, так как у конкурентов всегда есть возможность предложить товар намного дешевле, без каких-либо гарантийных обязательств.

Во-вторых, в начале 90-х годов действующие гарантийные цеха внутри российских «бытовок» стали повсеместно закрываться ввиду их явной убыточности. Восстанавливать производство всегда дороже, чем поддерживать его функционирование.

Но и последнее. Рынок бытовой техники, особенно за Уралом, еще «диковат». В том же Ханты-Мансийском округе немало продавцов, реализующих технику со сроком гарантии в 3-6 раз меньше указанного в паспорте на изделие. Кстати, позволяет это делать невызываемый покупатель,

экономически поддерживая того, кто экономит на сервисе.

В результате практически повсеместно сферы бытовых услуг представлена колонкой телефонов в газете, по которым неизвестно, кто конкретно отремонтирует ваш холодильник (телефизор, стиральную машину, пылесос и т.д.) за ваши счет и время. Зачастую после работ «специалиста с лицензией» владелец вместо дорогого изделия видит груду бесполезного металломата.

В условиях развивающихся «рембетехник» и «бытсервисов» и заводам-изготовителям, и продавцам работать стало не с кем, а простой гражданин остался один на один со своими проблемами. Спустя 2-3 года в российских регионах крупные продавцы были вынуждены срочно создавать собственные сервисные центры, которые обслуживали лишь бытовую технику, реализуемую в «своих» магазинах.

Сургут же было принято принципиально другое решение. Восемь лет назад для решения задач по гарантийному ремонту городская администрация создала муниципальное предприятие «Холодильная техника», на базе которого был сформирован уникальный центр бытового обслуживания, обеспечивающий сервисную поддержку широкому спектру бытовой техники. Ставка была сделана на

управленческий персонал, не отягощенный негативным опытом работы пресловутой «бытовки». Топ-менеджеры предприятия были назначены лицами, прошедшие школу европейской экономики.

В результате сегодня, спустя восемь лет, это предприятие располагает мощным сертифицированным сервисным центром, в структуре которого диспетчерская группа, ремонтная группа, группа монтажников, инженерно-техническая группа, современная АСУ и два участка - бытового и промышленного холодильного оборудования. Численность персонала - 30 человек.

Центр работает по гарантитным договорам с ведущими производителями, лидирующими по показателю «цена-качество».

Качество продукции партнеров и оснащение центра современным оборудованием позволяют увеличивать сроки гарантии на продукцию до пяти лет. Более того, после открытия филиала сервисного центра в Нижневартовске в охватывающую зону входит практически вся территория округа.

Только парк обслуживаемых холодильников составляет более 30 тысяч штук. Особенностью и преимуществом сервисного центра является наличие собственного склада комплектующих. А прямые поставки с заводов Орла, Минска,

Сегодня паспортный стол ГОМ-1 представляет собой уютное, просторное помещение, где посетителям не тесно и удобно работать коллективу. С помощью начальника УВД А.Г. Тупалова удалось избежать очередей. Александр Германович выделил дополнительно работников, кабинеты. А когда имеются хорошие условия труда, то и дело спорится.

Теперь, как известно, паспорта вручается четырнадцатилетним. Любовь Ивановна видит, с каким нетерпением приходит за своим первым документом подростки, старается организовать работу сотрудников так, чтобы эта процедура не затягивалась. Эти ребята подходят к получению паспорта более ответственно, чем старшие по возрасту девушки и юноши. Некоторые из тех, кому уже исполнилось 18-19 лет, до сих пор не могут выкроить время, чтобы прийти за документом, а подростки стараются сделать все как можно быстрее. Приятно видеть их радостные лица, ульбки, когда вручается паспорта.

Вдовиченко считает, что ей всегда везло с людьми, она быстро находит с ними общий язык, легко устанавливает контакт. Сработаться с Любовью Ивановной нетрудно, главное - быть дисциплинированным, грамотным человеком, стараться познать глубину дела, которое поручено, уметь вести с посетителем диалог, не дать повода разгореться конфликтной ситуации. Порой на прием приходят люди взвинченные, возбужденные, и надо поддаваться такому же настроению.

Четверть века работы в паспортной службе позади. Но итог подводить еще рановато, есть и силы, и опыт, который она передает молодым сотрудникам, являющимся ее наставником. Да и кто скажет, глядя на эту моложавую, приятной внешности женщину, что за ее плечами такой большой трудовой стаж, что она является бабушкой? Правильно говорят, что человеку столько лет, на сколько он себя ощущает...

Фото Олега БИДЕНКО.



Москвы, Липецка, Санкт-Петербурга, Ярославля и Италии позволяет постоянно иметь на складе широкий выбор запасных частей не только к бытовой технике, но и к коммерческому холодильному оборудованию - прилавкам, торговым витринам и холодильным камера姆. Не за горами решение задачи создания передвижных ремонтных пунктов. После этого сургутская сервисная служба будет иметь европейские стандарты.

Финансируется сервисный центр по двум направлениям: посредством собственной торговой сети и последовательной целевой поддержки городской администрации.

Недавно созданный участок промышленного и технологического холодильного оборудования имеет успешный опыт работы с организациями города по обслуживанию холодильной техники, монтажу сборных и стационарных камер холода. В его небольшой истории - уже выполненные монтажные работы на таких объектах, как пищеблок ЦРКБ и судмедэкспертизы. Начаты проектные работы по реконструкции собственной производственной базы.

А прошедшем летом выполнена уникальная работа по монтажу 34 центральных систем кондиционирования на объектах «Газпрома». Качество этих сложнейших работ, не имеющих аналогов в округе, получило высокую оценку специалистов Всероссийской ассоциации «Вентиляция-отопление-кондиционирование».

Сергей РЯБИНIN.

Газетная площадь предоставлена  
МП «Холодильная техника».



Подписчики «СТ»-2001 застрахованы от смерти в результате несчастного случая.

Страховая сумма - 7000 рублей.  
Исключение составляют подписчики старше 70 лет и инвалиды I и II групп.



В нашем ателье вы можете приобрести 80 видов тюли и портьерных тканей, а также сделать заказ на индивидуальный пошив портьер для вашего дома или офиса.

**Детским садам, школам скдика на ткани - 10%.**

Ателье находится по адресу:  
ул. Ленина, 37, маг. «Виктор»  
(вход со двора). Часы работы - с 9 до 18 часов, выходной - воскресенье.

ООО «ЗАПСИБАВТОСЕРВИС»  
со склада в г. Сургуте производит продажу

## АВТОМОБИЛЕЙ МАРКИ ГАЗ и УАЗ



УАЗ-3160, дизельный, 1998 г.в. - 255 тыс. руб.  
УАЗ-31601, бензин., 1998 г.в. - 175 тыс. руб.

Обр.: г. Сургут, ГРЭС-кольцо, напротив ЗЖБИ тр. «Сургутэнергострой». Телефоны: 77-32-62, 77-31-74 (круглосуточно).

Более 400 видов обоев!



**СКИДКИ 60%!**

Спешите!

МАСТЕР  
Тел. 31-84-77

МОЗАИКА  
Тел. 32-63-61

МАСТЕР *plus*  
Тел. 25-03-57

## ВНИМАНИЕ! Всем руководителям предприятий и организаций г. Сургута и Сургутского района.

Сургутские электрические сети доводят до сведения руководителей предприятий и организаций всех видов собственности, эксплуатирующих воздушные линии связи (ВЛС) на пересечениях с ВЛ 110-500 кВ с нарушением ПУЭ, о необходимости в недельный срок демонтировать ВЛС или принять меры к проложению их подземным кабелем.

**Проведение указанных работ необходимо согласовать с Высоковольтным районом СурЭС, тел.: 77-31-73, 77-33-35.**

В случае непринятия мер по переустройству все ВЛС на пересечениях с ВЛ 110-500 кВ, проложенные без согласования с СурЭС и с нарушением ПУЭ, будут демонтированы Сургутскими электрическими сетями без уведомления их владельцев.

Администрация Сургутских электрических сетей.

# ЗАПЧАСТИ

к тракторам Т-4,  
ТТ-4, ДТ-75, МТЗ.

**Салпром**  
СЕЛЬХОЗНАБ

РОССИЯ, Барнаул  
ул. Интернациональная, 140  
Тел.: (385 2) 35 38 84, 35 31 06  
факс: (385 2) 38 18 49

Принимаем заявки на НОВОГОДНИЕ КОСТЮМЫ Деда Мороза и Снегурочки, размеры с 28 по 58 (детские и взрослые). Предоплата 50%.

Заявки принимаются до 27 октября.

Магазин «Детский мир», ул. Ленина, 52, тел.: 35-96-60, 35-96-76.

**В ЦЕНТР ИСКУССТВ**  
**ТРЕБУЮТСЯ НА РАБОТУ:**  
ТЕХНИЧКИ,  
ГАРДЕРОБЩИЦЫ,  
ВОДИТЕЛЬ.

Обращаться по адресу:  
ул. 50 лет ВЛКСМ, 6/1.

ООО «СИГМА» реализует оптом винно-водочную продукцию заводов «КРИСТАЛЛ». Большой ассортимент. Цены от 40 руб.

Адрес: ул. Аэродромная, 5, база АТП-5, склад оптовой торговли, купеческий ряд. Тел. 711-339.

Государственному унитарному предприятию «СЕВЕРАВТОДОР» требуется на постоянную работу, связанную с обслуживанием моста через р. Обь,

**ИНЖЕНЕР-МОСТОВИК** с высшим образованием и опытом работы по специальности не менее 5 лет.

Обращаться: п. Звездный, промзона; тел. 34-34-24.

**TAT** Если Вы молоды, обаятельны, общительны и стремитесь получить златную профессию! С 26 октября по 4 ноября авиакомпания «Тюменьавиатранс» приглашает юношей и девушек в возрасте от 18 до 25 лет принять участие в конкурсе БОРТПРОВОДНИКОВ для работы на внутренних и международных авиалиниях. Обращаться в службу бортпроводников авиакомпании «Тюменьавиатранс», телефоны: 77-09-36, 28-01-19. При себе иметь паспорт и фотографию не ранее 1999 года. Не упустите свой шанс получить престижную профессию!

**Тюмень**  
Сургутская  
Главный редактор  
Александр ЩЕЛКУНОВ

Зарегистр. Уральским региональным управлением регистрации и контроля за соблюдением законодательства РФ о средствах массовой информации №Е-1620 от 18.12.95г.

Салон-магазин «СПЕЦДЕДЕЖДА» реализует со склада в г. Сургуте следующие виды СПЕЦДЕДЕЖДЫ:

### ЗИМНЯЯ ОДЕЖДА

Шапка зимняя ..... 150 руб.  
Подшлемник ватный ..... 48 руб.  
Подшлемник трикотажный ..... 60 руб.  
К-и для пониж. температ. (т.платформ.) ..... 58 руб.

### КУРТКА ЗИМНЯЯ МУЖСКАЯ (платина)

Куртка ватная платина ..... 382 руб.

### Костюм «Метео» с отстегн.гутт.бр.

Костюм «Метео» ..... 750 руб.

### К-и ИТР зимний (куртка+п/комб.)

Куртка ИТР зимняя ..... 1182 руб.

### Куртка ИТР зимняя мужская ..... 720 руб.

К-и для пониж. температ. (т.платформ.) ..... 741 руб.

### К-и ватный камуфляж. (т.платформ.)

Куртка ватная камуфляж ..... 741 руб.

### Куртка ватная камуфляж. (т.платформ.)

Куртка ватная камуфляж ..... 720 руб.

### Костюм летний меховой

Костюм летний меховой ..... 5400 руб.

### Куртка летняя меховая

Куртка летняя меховая ..... 3060 руб.

### Куртка летняя нагрудная

Куртка летняя нагрудная ..... 3900 руб.

### П/упощубок нагрудный

П/упощубок нагрудный ..... 2520 руб.

### К-и суконный

Куртка суконный ..... 612 руб.

### Куртка ватная без воротника

Куртка ватная без воротника ..... 246 руб.

### ЛЕТНЯЯ ОДЕЖДА

Костюм х/б мужской ..... 168 руб.

### Костюм ИТР «Грета»

Костюм ИТР «Грета» ..... 348 руб.

### Костюм защит. с ВО притонкой

Костюм защит. с ВО притонкой ..... 384 руб.

### К-и противогаз.камуфляж.

К-и противогаз.камуфляж ..... 246 руб.

### К-и б/н камуфляж.

К-и б/н камуфляж ..... 231 руб.

### К-и спортивная

Куртка спортивная ..... 351 руб.

### Халат белый/темный

Халат белый/темный ..... 84/105 руб.

### Фартук белые, прорезин.черные

Фартук белые, прорезин.черные ..... 33 руб.

### Плащ прорезиненный

Плащ прорезиненный ..... 282 руб.

### ПОСТЕЛЬНЫЕ, ПРИДАЛЕННОСТИ

Матрас ватный 90x170 ..... 321 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПОСРЕДСТВО ЗАЩИТЫ

Штаны сварщика ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

Штаны сварщика ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### ПРОЧЕЕ

Ветоша ..... 2100 руб.

### Пальто х/б хозяйственное

Пальто х/б хозяйственное ..... 7 руб.

### Спальный мешок ватный

Спальный мешок ватный ..... 450 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПРОЧЕЕ

Респиратор РУ 60 ..... 94,50 руб.

### РЕСПИРАТОРЫ

Шланг сварки ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### ПРОЧЕЕ

Ветоша ..... 2100 руб.

### Пальто х/б хозяйственное

Пальто х/б хозяйственное ..... 7 руб.

### Спальный мешок ватный

Спальный мешок ватный ..... 450 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПРОЧЕЕ

Респиратор РУ 60 ..... 94,50 руб.

### РЕСПИРАТОРЫ

Шланг сварки ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### ПРОЧЕЕ

Ветоша ..... 2100 руб.

### Пальто х/б хозяйственное

Пальто х/б хозяйственное ..... 7 руб.

### Спальный мешок ватный

Спальный мешок ватный ..... 450 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПРОЧЕЕ

Респиратор РУ 60 ..... 94,50 руб.

### РЕСПИРАТОРЫ

Шланг сварки ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### ПРОЧЕЕ

Ветоша ..... 2100 руб.

### Пальто х/б хозяйственное

Пальто х/б хозяйственное ..... 7 руб.

### Спальный мешок ватный

Спальный мешок ватный ..... 450 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПРОЧЕЕ

Респиратор РУ 60 ..... 94,50 руб.

### РЕСПИРАТОРЫ

Шланг сварки ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники

Наушники ..... 60 руб.

### Перчатки из б/с ПВХ

Перчатки из б/с ПВХ ..... 10 руб.

### Перчатки КИСС

Перчатки КИСС ..... 18 руб.

### Краги брезентовые

Краги брезентовые ..... 39 руб.

### ПРОЧЕЕ

Ветоша ..... 2100 руб.

### Пальто х/б хозяйственное

Пальто х/б хозяйственное ..... 7 руб.

### Спальный мешок ватный

Спальный мешок ватный ..... 450 руб.

### Одеяло п/ш/ватное

Одеяло п/ш/ватное ..... 294/282 руб.

### ПРОЧЕЕ

Респиратор РУ 60 ..... 94,50 руб.

### РЕСПИРАТОРЫ

Шланг сварки ..... 96 руб.

### Светофильтр и щитки

Светофильтр и щитки ..... 10 руб.

### Очки для сварщика, и стан.

Очки для сварщика, и стан ..... 57 руб.

### Наушники