

# «НЕИЗВЕСТНОЕ ОБ ИЗВЕСТНОМ» - ЭТО КОГДА КОМУ-ТО ВЫГОДНО СКРЫВАТЬ...

(2-я стр.).

# Сургутская

Газета основана 23 октября 1934 года

№ 143 (8976)

Четверг, 30 июля 1998 года

В розницу цена договорная

## ФАКТ И КОММЕНТАРИЙ

### ДАЕШЬ ЦЕНТР!

Вчера с нарочным в поселок Банное, где проходит трудотерапия группы больных наркоманией молодых сургутян, отправлен груз со съестными припасами.

Последние крохи снято со своего скучного счета на приобретение продуктов первой необходимости общественное движение «Матери против наркотиков». Какое-то время ребята не будут думать о хлебе насущном и смогут более продуктивно трудиться над обустройством будущего реабилитационного центра, без которого возвращение в нормальную жизнь этой категории больных практически невозможно.

Уже не первый год ведутся разговоры о необходимости открытия такого загородного учреждения, где бы проходил заключительный этап реабилитации наркоманов. Однако дальше обсуждения вопрос не продвигается. При деятельной поддержке казачьего атамана Б.М. Аванесова доктор В.Г. Сердюков приступил к практическим делам.

Оба они полагают, что центр должен иметь статус окружного и финансироваться на паях из всех бюджетов. На этой неделе члены двух общественных движений - «Матери против наркотиков» и «Женщины Сургута» вместе с вышенназванными организаторами центра вновь обсуждали проблемы его создания, намечали первоочередные шаги.

Зоя СЕНЬКИНА.

## «СТ»-ИНФОРМАЦИЯ

### Почетные грамоты и ныне в почете

Областная Дума рассмотрела материалы, предоставленные губернатором Тюменской области Л.Ю. Рокециким, и наградила директора ОАО «Сургутский рыбокомбинат» Р.Г. Уланова Почетной грамотой.

Раису Григорьевну отметили за большой вклад в выполнение программы

области, повышение эффективности работы рыбного хозяйства.

### «Остров коммунизма» на Черном море есть

Этим летом некоторые сургутские студенты и представители работающего населения получили возможность отдохнуть по льготным путевкам в туристическом комплексе «Элените», что расположен в десяти километрах от знаменитого болгарского курорта Солнечный берег.

Путевки были приобретены фондом социального страхования в Тюменской компании «Сибиревтуруп», поэтому и бесподобный перелет до болгарского города Бургас осуществлялся из Тюмени.

Как сообщили нам болгарские гиды, в этом году туркомплекс «Элените» был впервые открыт для российских туристов. На его территории есть все необходимое для полноценного отдыха - собственный участок пляжа, бассейн, спорзал, сауна, дискотека, ночной клуб, несколько ресторанов.

Применяемая здесь форма клубного отдыха по системе «все включено» позволяла отдыхать, практически не открывая кошель-

ка. Алкогольные и безалкогольные напитки, мороженое, питание предоставлялось отдыхающим в барах и ресторанах туркомплекса в любых количествах по предъявлению индивидуальной пластиковой карточки. Одним словом, в «Элените» вложен на практике коммунистический принцип распределения «каждому - по потребностям».

Больше всего позевало первому заезду туристов, в программу отдыха которых входила двухдневная экскурсия в Софию с ночевкой в отеле. Для последующих заездов экскурсия была отменена с целью удешевления путевки. И все же отдых на море оставил приятные впечатления.

Андрей МАРКИН.

«СУРГУТ-ТЕЛЕКОМ-СЕТЬ»  
Бесплатное положение  
в течение всего лета,  
без абонентской платы  
СТС-Лейдаж

Бесплатное положение  
в течение всего лета,  
без абонентской платы  
Телефон 28-03-11

## К 75-ЛЕТИЮ СУРГУТСКОГО РАЙОНА

### НАУКА ДРУЖИТЬ С ПРИРОДОЙ

Факт остается фактом, что приглашение для участия в работе сессии районного Совета депутатов тружеников, так именовался законодательный властный орган в недавнем прошлом, Геннадий Кашин получил, защищая диплом инженера в Тюменском инженерно-строительном институте.

С тех пор, да нет - с самого детства и по сей день судьба связала его с районом. Род юный сургутянин в юртах Качесовых, мало кто из теперешних горожан да и жителей района знает то место, давно обустроившее нефтепромысловиками и перешедшее под юрисдикцию соседнего Нефтеюганского района.

Судьба благоволила к юноше, дав возможность еще и еще раз возвращаться в отчие края. Туда, где дед его, ханты Н.И. Ларломнин, учил внука дружить с природой, знать и любить ее как основу всего живого на земле. Он научил Гене охотиться на дичь, ловить рыбку. Это сейчас каждый, кто выезжает в лес, на реку, считает, что уже все знает и умеет, если есть в руках ружье, сети, бредень или невод. Прежде это была целая наука для подростков. Может, потому почти до 70-80-х годов нынешнего столетия, как ни странно это прозвучит, но многочисленные рыбаки-охотники сохранили в великом множестве непуганую дичь, разнообразие речного, озерного мира.

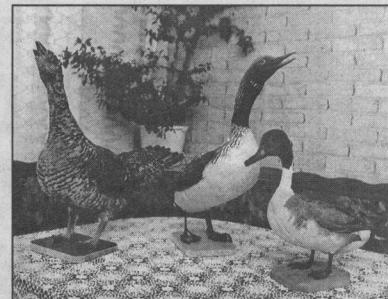
Теперь отдельных особей, например, гагару, хохлатку, осетра, можно встретить в коллекциях, которые есть у Геннадия Ивановича. Все шкафы в его городской квартире заняты чучелами пернатых, добытых в различные годы. Хозяин сетует, что многих экземпляров уже недостачивается - портят моль, но о каждом он поведает занимательную историю.

Говорят, что никогда не убивал гагары: в сети попала в самое последнее годы. Запуталась, сеть утопила. Ему-то думалось, что рыба ее ко дну потянула, а тут... Случилось это в окрестностях Тыннышнего ГПЗ.

Как вы понимаете, каждый экземпляр заслуживает отдельного рассказа, который становится все короче, ибо, по сло-



вам собеседника, оскудела и похожула северная нива. Осетр, как живой, парит под листьями, занесен в Красную книгу, щука - и та теперь редкость в улове. Но Кашин еще отыскивает нетронутые водоемы. Этой весной, рассказывает, во-о-т таких щук с сыном поймали, более двух десятков. До лета хватило.



Геннадий Иванович, конечно, наимного моложе района, но его вклад в развитие края тоже немал. 17 лет проработал в контролльном комитете, в период международия был ведущим специалистом районной администрации по работе с населением. Само собой разумеется, что в деревнях и населенных пунктах бывал часто, и многие жители знакомы с ним не заочно.

А сейчас он возглавляет пенсионный фонд по городу и району. Как заметили в окружной администрации, ПФ Сургута и района - один из самых крупных и стабильных. Кашин до сих пор уделяется собираять приличные взносы.

Галина ВОЛОДИНА.  
Фото Леонида БЕРЕЗНИЦКОГО.

## «Сургутжилкомхоз» экспериментирует

В скором будущем мусорные контейнеры во дворах Сургута обретут новое назначение.

Помимо складирования отходов, баки будут выполнять рекламную функцию. Исследования показывают, что яркая реклама подсознательно остается в памяти человека и, следовательно, может приносить огромный эффект. Оформление мусорных контейнеров будет заниматься, в частности, и МП «Сургутжилкомхоз».

\*\*\*

В этом году муниципальное предприятие «Сургутжилкомхоз» планирует провести эксперимент по фактическому потреблению тепла и воды.

Для этого в каждой квартире восемнадцати домов будут установлены счетчики на водопотребление.

По словам заместителя директора МП «Сургутжилкомхоз» по эксплуатации Виктора Пешковрова, квартирно-счетчики, следя действующим нормам, платят за воду на 40 процентов больше, чем на самом деле потребляют. С установлением счетчиков будут получены точные данные, в связи с чем планируется и снижение платы. Эта система позволит также экономно расходовать воду.

Оксана ШУБА.



30 июля ночью и днем без существенных осадков, ветер восточный, 6-11 метров в секунду. Температура ночью +15, +17 градусов, днем +23, +25 градусов.

31 июля местами кратковременный дождь, гроза, ветер от юго-восточного до северного, 5-10 метров в секунду. Температура ночью +12, +17 градусов, днем +23, +28 градусов.

Самая низкая температура 30 июля была зафиксирована в 1961 году (+3,2 °C), в 1988-м (+29,7 °C).

ВОСХОД СОЛНЦА 31 июля - 5.34

ЗАХОД СОЛНЦА 31 июля - 21.35

ЗАО «Влаг и К» предлагает  
КОПЛАСНЫЕ ИЗДЕЛИЯ И КОПЧЕНОСТИ  
ОМСКОГО И ЧЕРКИЗОВСКОГО МП;  
МУКУ В/С, САХАР, МЯСО СВИНИНА;  
ТОВАРЫ БЫТОВОЙ ХИМИИ.  
Телефон 33-37-89.

## ЛИКБЕЗ

# ВОВРЕМЯ НАПОМИНИШЬ О СВОИХ ПРАВАХ - ПОЛУЧИШЬ ШАНС ХОРОШО ОТДОХНУТЬ

Этот материал мог бы пойти под рубрикой «Неизвестное об известном». Дело в том, что речь в нем пойдет о вещах, давно и прочно вошедших в нашу жизнь, но при этом для многих еще незнакомых. К примеру, все мы знаем, что на каких-то предприятиях можно запросто получить путевку за 10-15 процентов от ее реальной стоимости.

Но вот можно ли таковую приобрести на своем предприятии?

Оказывается, да. И факт этот не является секретом, он зафиксирован в инструкциях, подписанных чиновниками министерств, и о нем вам может сказать ваш руководитель или главный бухгалтер. А может и не сказать. Или сказать, но не все. Или... В общем, «или» бывает много. Вот для того чтобы их избежать, мы решили провести небольшой, что называется, ликбез. Ответить на наши и ваши вопросы согласился главный специалист Сургутского филиала Фонда социального страхования РО РФ по Ханты-Мансийскому автономному округу **Вера Алексеева**.

- Ежемесячно предприятие отчисляет определенный процент в фонд социального страхования. Могут ли работники воспользоваться этими средствами для организации своего отдыха или санаторно-курортного лечения? Если да, то каким образом начисляется тот норматив, на сумму которого выдаются путевки?

- Да, предприятия ежемесячно отчисляют определенный процент страховых взносов в фонд социального страхования. Тариф

взносов определяется ежегодно Федеральным законом РФ «О тарифах страховых взносов в Пенсионный фонд, фонд социального страхования, Государственный фонд занятости населения и в Фонд обязательного медицинского страхования РФ». На 1998 год тариф страховых взносов в фонд социального страхования сохранен прежний - с 1.01.98 г. он составляет 5,4 процента от фонда оплаты труда предприятия любой формы собственности.

Существует Инструкция о порядке начисления уплаты страховых взносов, расходования и учета средств государственного социального страхования, утвержденная постановлением Министерства труда и социального развития РФ, Минфином РФ и Государственной налоговой службой за №162/2-87-07-1-07 от 2.10.96 г., которая вступила в действие с 1.01.97 г.

Согласно этому документу средства социального страхования, помимо пособий и других выплат, расходуются на оплату путевок на санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей. Вот им-то и могут воспользоваться работники конкретных предприятий. Расходы на

путевки производятся предприятием-страхователем в пределах норматива, установленного ему исполнительным органом фонда. Этот норматив доводится письменно на календарный год и составляет от 10 до 25 процентов от начисленных взносов. Менее 10 процентов норматив не может быть. Данные расценки устанавливаются через бухгалтерию предприятия-страхователя.

- Почему прекратилась практика оплаты лечебных путевок лицам, купившим их непосредственно в санатории, а затем представившим к оплате? Чем объясняется невозможность самому предприятию приобретать путевки для своих работников?

- С введением Инструкции о порядке приобретения, распределения, выдачи и учета путевок на санаторно-курортное лечение и отдых за счет средств государственного социального страхования №64 от 06.08.97 г., вступившей в силу с 1.11.97 г., прекратилась практика оплаты путевок, приобретенных самостоятельно.

Письмом ФСС РФ от 28.01.98 г. за №02-01-348 разъяснено, что с введением названной Инст-

рукции отделения фонда приобретают для страхователей с числом работающих до 300 человек путевки на санаторно-курортное лечение и отдых. Права приобретать путевки самостоятельно у них нет. Для страхователей численностью свыше 300 человек путевки приобретаются по их поручениям.

- Существует ли какой-то фиксированный процент для оплаты путевки, приобретенной через соцстор?

- Да, существует. Названной выше Инструкцией предусмотрены размер частичной оплаты работниками стоимости путевок в санаторно-курортные и оздоровительные учреждения. Так, на санаторно-курортное лечение оплата составляет 5 от 5 процентов и выше стоимости путевки, на отдых - от 10 процентов и выше, но в пределах норматива предприятия.

Решение принимается комиссией по социальному страхованию данного предприятия. Оплата производится в кассу. Работающим гражданам путевки на лечение могут выдаваться бесплатно, но не более 15 процентов от общего количества этих самых путевок, остальные же с частичной оплатой.

Для взрослого с ребенком (мать и дитя) в санаторно-оздоровительные лагеря могут выдаваться путевки бесплатно, но не свыше 15 процентов от общего количества. Остальные - за 10 процентов и выше от реальной стоимости.

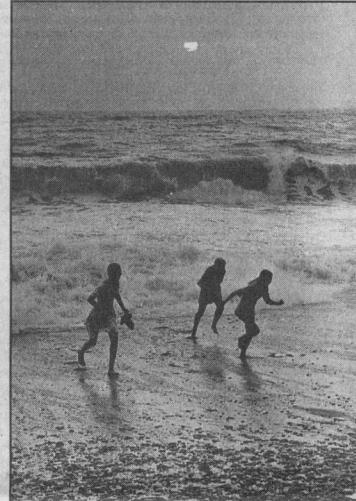
- На предприятиях раз в год выдают эти

суммы, называемую «лечебными». Связаны ли между собой эти выплаты и возможность приобретения путевки через фонд социального страхования? Либо же, взяв эти деньги, я лишаюсь возможности отдохнуть, что называется, «по полной программе»?

- В случае необходимости путевки на предприятии могут быть выданы «лечебные», которые используются на оздоровление и отдых. Данные выплаты производятся из средств предприятия, предусмотренных в коллективных договорах, и расходятся из средств социального страхования относения не имеют.

**Интервью взяла Елена СОЛОМИНА.**

**Фото Леонида БЕРЕЗНИЦКОГО.**



еще два года назад филиал «Сургуттелекомсеть» пообещал осуществить стопроцентную телефонизацию города, и сейчас планомерно, шаг за шагом движется к этой цели: заменяет устаревшие аналоговые станции на цифровые, строят станции в новых микрорайонах, проводят реконструкцию цеха космической связи «Орбита», установил новую, приемно-передающую антенну и т.д.

Да и сами жители Сургута ощущают разительные перемены. За 1997 год прирост абонентов составил 8542, с начала нынешнего года по сегодняшний день переключено со старых станций на новые 16704 абонента. Следует отметить, что из 82 тысяч имеющихся в Сургуте квартир более чем в 75 процентах из них сегодня работают телефоны.

Объективный процесс роста телефонизации, естественно, повлечет за собой некоторые неудобства для абонентов. Например, невозможно переключить станцию без отключения всех потребителей на несколько дней. Некоторые читатели пишут, что это происходит по вине «Сургуттелекомсети», но так думают лишь те абоненты, у которых 5-6 дней не работали телефоны. Иное же мнение у сургутян, которые в результате получают долгожданные телефоны. Издержки могут быть в любом производстве, и никто не застрахован от ошибок при таких темпах развития и при переходе на совершенно новые технологии.

Некоторые абоненты сетуют на чрезмерно завышенную абонентскую плату и особенно на тарифы за междугородные телефонные разговоры. Приводятся, например, такие сравнения, что из Сургута звонить в Кемерово гораздо дороже, чем из Кемерово в Сургут. А ведь объяснения тут довольно простые: из Кемерово звонить дешевле, поскольку там нет северных надбавок и средняя заработка плата намного меньше, чем в Сургуте.

Абоненты забывают при этом, что ценовую политику, в том

числе тарифы на услуги связи, в Ханты-Мансийском автономном округе определяет администрация округа. Филиал «Сургуттелекомсеть» просто не имеет права сам устанавливать собственные цены на услуги связи. Тарифы, по которым мы работаем сейчас, утверждены губернатором Хан-

тии сегодняшний день три тысячи жителей Сургута официально отказалось от установки телефонов.

Некоторые горожане считают, что если мы относимся к единственным монополистам, то нам и закон не писан. Это заблуждение. В отрасли связи, как ни в

связи и, к сожалению, ставший обычным, вандализм часто приводят к остановкам оборудования, материальным и моральным издержкам. Только за период с марта 1997 года по март 1998 года нашими службами устранены 440 повреждений в распределительных шкафах, вандалами

20 объектов связи, требующих соответствующих мер охраны, которые определены Федеральным законом о связи и «Изменениями и дополнениями в Кодексе РСФСР об административных правонарушениях», принятых Государственной Думой.

В заключение несколько слов о транспорте. Читатели обвиняют нас в том, что руководство обзавелось чересчур шикарными машинами. Да, действительно, директор филиала «Сургуттелекомсеть» С.А. Буланча иногда ездит на джипе, но этот автомобиль относится не только к персональным машинам, сколько к технологическим. Он лучше, чем отечественные автомобили, преодолевает бездорожье и непогоду, не застрянет в пути, когда необходимо доставить директора и специалистов к объектам, находящимся в районе.

Парк наших автомобилей определяет множество параметров: климатические условия, удаленность объектов от основной базы, специфика регламентных работ на объектах без постоянных дежурных смен, к сожалению, значительное количество всевозможных аварийных ситуаций в осенне-зимний и паводковый периоды.

Технологический процесс прокладки кабельных линий связи, установка башенных опор и их постоянное обслуживание требуют также достаточного количества инженерной техники. У нас есть подъемный кран, экскаваторы, бульдозеры, машины для откачки воды и компрессоры для подачи воздуха в кабельные линии связи, машины-лаборатории и машины-мастерские. Для электромонтеров, обслуживающих воздушные линии связи в сельских районах, пришлося приобретать «Бураны». На каждую чрезвычайную ситуацию есть контрольные сроки устранения аварии, а без мобильного и высокоскоростного транспорта восстанавливать связь слишком долго.

**Подготовила Анфиса ГАЛИМОВА.**

## ВОПРОС - ОТВЕТ

## ДИАЛОГ С АБОНЕНТОМ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

Публикация «Потребитель, будь начеку», напечатанная в «Сургутской трибуне» 10 июня 1998 года, вызвала многочисленные отклики читателей. В редакцию поступили ряд вопросов, которые мы, в свою очередь, передадим руководству филиала «Сургуттелекомсеть». В публикуемом ниже материале обобщены ответы исполняющего обязанности директора филиала А.А. ЕСЕТОВА.

ты-Мансийского автономного округа А.В. Филиппенко.

На сегодняшний день себестоимость содержания одной абонентской линии обходится нам более чем в 100 рублей ежемесячно, мы же берем 38,7 рубля. Однако в течение 1998-99 годов абонентская плата по всем России будет ежеквартально повышаться.

Это связано с тем, что Комитет по связи и информации РФ принял программу по сокращению перекрестного субсидирования. До настоящего времени для хозяйственных предприятий устанавливались сравнительно с себестоимостью завышенные цены на услуги ГТС, а для населения, соответственно, заниженные. После принятия программы эти цены будут постепенно выравнены. Каждый абонент будет оплачивать услуги ГТС по их себестоимости.

Если же абоненты не смогут оплачивать телефонные услуги, им придется отказываться от них.

одной другой, действует государственное регулирование, и филиал «Сургуттелекомсеть» не может нарушить Федеральный закон о связи и Правила оказания услуг телефонной связи, которые, кстати, для всеобщего ознакомления были напечатаны в «Российской газете» (№200 от 15 октября 1997 года). Указанный закон и Правила не являются ни для кого секретом. Каждый желающий может ознакомиться с ними в любом из отделений абонентско-кредитного отдела филиала.

От читателей поступило много вопросов о пересчете абонентской платы. Заявление на пересчет можно подать в любое из наших отделений, а сам пересчет выполняется только в кредитном отделе по адресу: ул. Куйвашевская, 6а, - поскольку только здесь есть соответствующие службы, и, главное, отдел АСУ, который и обрабатывает всю поступающую информацию.

Повреждения, несанкционированные подключения к линиям

были обрезаны 360 кроссировок, а это значит, что у 360 абонентов молчали телефоны.

Жители города, наверное, помнят репортаж по местному телевидению о хулиганском звонке в отделение АКО по ул. Ленина, 56, о якобы заложенной там «бомбе». Милиция и подразделение МЧС «бомбу» не обнаружили, но эта история, изрядно многих взволновавшая, стала проверкой нашей готовности к неординарным ситуациям. Не проходит месяца, чтобы не случилось нескольких дебоша на переговорных пунктах, наши работники страдают от нападений хулиганов. В общем, много чего происходит, о чем наши абоненты и не подозревают.

Все это потребовало от руководства ужесточения мер по сохранности линий и сооружений связи, в том числе был увеличен состав служб безопасности. Это вовсе не личные охранники директора, как думают некоторые абоненты. У нас в городе более

# Человек среди людей

Порой на душе бывает так тяжело. Ты чувствуешь, что окончательно запутался либо с тобой произошло ужасное потрясение. Ты хочешь с кем-то поделиться, найти выход, но не можешь рассказать об этом друзьям или близким, ибо не желаешь, чтобы они об этом знали.

Человек всегда находится среди людей - дома, на работе, на улице, в своем дворе... Пусть он даже живет одиноко, но ведь рядом с ним соседи, с которыми он хоть бы здоровался, какие-то вопросы, жизненные проблемы обсуждают. И все равно он не находится в себе сил с глаз на глаз поделиться с кем-то тем, что наболело, измотало душу и, может быть, даже мучит физически.

На Западе в таких случаях обращаются к психоаналитику - там это давно стало образом жизни, а у нас... У нас сейчас входят в практику телефоны доверия. В Сургуте их два. Об одном из них - телефоне городской психологической службы мы как-то рассказывали. Другой же имеет сокращенную аббревиатуру ТЭПП - телефон экстренной психологической помощи. Наш корреспондент встретился с одним из консультантов этой службы и попросил рассказать о работе именно этого телефона.

Имени консультанта, увы, назвать не вправе - таковы правила службы.

## ЗАДАЧА - ПОМОЧЬ НЕ ОСТАТЬСЯ РАБОМ СИТУАЦИИ

**- Расскажите, в каких случаях человек обращается к вам за помощью?**

- Основная масса звонков связана с тем, что не ладятся брачные, партнерские отношения. По крайней мере, в моей практике наиболее часто встречаются абитуриенты, страдающие от измен либо разводов. Обычно это женщины.

Здесь, кстати, присутствует некая загадочная тенденция. Иных консультантам, к примеру, больше «взгляд» на подростковые проблемы. Может быть, причина - в личности консультанта. В общем, это для нас пока загадка.

Что касается абонентов, то очень часты звонки от одиноких людей, живущих как бы в скорлупе. Может, они боятся реальности, может, осточертены или имели негативный опыт в прошлом. Они не находят в себе сил самостоятельно восстановить нормальные контакты с окружающими и ждут изменений либо помощи со стороны. От одиночества, как это ни странно, часто страдают мужчины.

Много обращений от людей, испытывающих глубочайшую растерянность, панику, тупик, когда все вокруг рушится, наваливается куча неприятностей и в личной жизни, и в профессиональной сфере. Человек замыкается в себе.

Бывает, что порой обращаются не по адресу. Человек, например, жалуется на одиночество, а в конечном счете выясняется, что ему просто нужна служба знакомств. Мы даем ему номер телефона. Такого рода консультации называются информационными. Мы можем рекомендовать абоненту организацию, где тот сможет получить медицинскую, социальную или юридическую информацию.

К слову, был у нас один курьезный случай.

**- У меня беда!**  
**- А что случилось?**  
**- Меня затопили соседи.**

В первый момент консультант не смог удержаться от смеха. Человек, конечно, обиделся, но после того, как ему нарисовали словесный портрет этакого несчастного, стоящего на колено в воде, который в одной руке держит тряпку, а другой судорожно набирает номер экстренной психологической помощи, смеялся уже вместе.

Бывают и разыгрывши. Соберется компания подростков - делать нечего, почему бы не позвонить? Но мы реагируем, как при обычном разговоре. Когда консультант начинает задавать серьезные вопросы, которые заставляют задуматься, подросток теряется - тут ему уже не до разыгрывши.

**- В каком режиме работает ваша служба?**

- Круглосуточно. Консультанты сменяют друг друга через 12 часов, иногда через сутки.

**- Сколько примерно консультаций вы даете в течение суток и какова их продолжительность?**

- В среднем за сутки поступают 8-9 звонков. Консультация может длиться от нескольких минут до 3-4 часов, а в среднем она продолжается около сорока минут. Некоторым абонентам, если это необходимо, мы предлагаем встретиться с психологом лично. И они идут на это.

Много звонков поступают поздно вечером, когда дневные заботы позади и человек оказывается наедине со своими страхами, тревогами и болью. Наиболее

напряженное время года - зима. Также часто звонят в дождливые дни и после праздников.

**- Люди какого возраста и социального положения к вам обращаются чаще всего?**

- Мужчины от 31 года до 40 лет, а женщины - 25-30 лет. То есть человек уже многое достиг и не знает, к кому стремиться дальше, для чего жить. Ну а социальный статус мы можем только предполагать, судя по разговору.

К нам звонят и жены состоятельных людей, и родители наркоманов. Самы наркоманы, к слову сказать, обращаются редко и, как правило, в состоянии наркотического опьянения, когда человек ничего не слышит - в таком случае мы просим их перезвонить попозже. Набирают нам номер люди пожилого возраста. В разговорах с ними заметно болезненное чувство обиды на окружающих, ощущение недостатка любви со стороны близких. Пожилы, кстати, иногда интересуются вопросами партнерских отношений, и они высказывают желание, чтобы их поддержали в matrimonинальных на мерениях.

**- Попробуйте нарисовать обобщенный портрет абонентов ТЭПП.**

- Мне чаще всего представляются два образа: женщина 30-35 лет, бесконечно уставшая от семейных забот, от будничных проблем, и молодой человек 20-25 лет, работающий где-нибудь в охране, в жизни ему ужасно скучно.

**- Обращаются ли к вам люди, преывающие действительно в кризисном состоянии?**

- По поводу изнасилований звонков очень мало, но в нашей практике были случаи, когда абоненты звонили, столкнувшись с инцидентом. Зачастую эти люди находятся на грани жизни и смерти. Но есть и категория, рассказывающая о совершившемся весьма возбужденно, с воодушевлением, хотя это отнюдь не означает, что человек действительно так относится к происшедшему - подобный подъем может быть своеобразной психологической реакции.

Люди с подлинным суицидальным на мерением обращаются крайне редко, чаще подобные звонки носят демонстра тивный характер. Есть и категория абонентов пограничного психического состояния. Им на самом деле требуется не консультация, а полный курс лечения.

**- Каким образом вы помогаете своим абонентам? Вы решаете их проблемы?**

- Нет, скорее мы помогаем расширить кругозор познавшего, развернуть ситуацию таким образом, чтобы он не занимался на своей проблеме и мог увидеть возможные пути выхода. И потом, звонок, конечно, сам по себе уже очень серьезный шаг, но этим усилием абонента не исчерпываются. Он несет определенную ответственность за свою судьбу, мы можем лишь помочь ему разобраться в истоках проблемы и не быть рабом ситуации. Хотя есть крайне небольшая категория людей, которым необходимо давать твердую директиву. В основном психологическое консультирование осуществляется в рамках гуманистической психологии.

**- А у самих психологов есть проблемы?**

- Конечно. Но мы о них знаем и понимаем, каким образом найти выход. Да и как я могу понять человека и помочь, если не способна ему сопереживать, прочувствовать его проблему?

## ИЮНЬ В ТЭПП НЕ БЫЛ ЖАРКИМ

За прошлый месяц было зафиксировано 158 консультаций, из них 84 - информационные. Количество звонков было несколько ниже, чем обычно, так как в середине месяца производилась замена номера телефона. 62,2 процента обращений поступило от женщин.

Половина звонков связана с переживаниями из-за собственных проблем, четырьмя процентами составили проблемы социальные, осталенная часть консультаций касалась взаимоотношений с близкими.

Мужчин наибольше волновал поиск партерши - почти треть обращений, проблемы одиночества, изоляции и злоупотребления алкоголем. Наиболее частыми женскими проблемами можно считать трудно-

сти брачных отношений, конфликты между детьми и родителями и опять-таки одиночество. Реже женщины переживали из-за развода или размышили о смысле жизни (парадокс: традиционно более философским считается мужской склад ума. - Л.С.).

В большинстве случаев мужчины были озабочены проблемами, существовавшими от недели до месяца, женщины - с годами и более «стажем». 79,7 процента заявленных абонентами психологических вопросов на момент обращения были для них актуальными.

В результате консультирования почти в сорока случаях из ста состояние абонентов изменилось, на девять процентов звонивших разговор с психологом никак не повлиял. В остальных же случаях либо изменилось понимание и отношение к ситуации, либо абонент смог наметить шаги, ведущие к разрешению проблемы.

Вера она призналась в том, что когда-то ее изнасиловала. Эта женщина дважды была замужем, но не смогла обрести душевного покоя и построить нормальные отношения с мужьями, в результате чего на склоне лет оказалась в полном одиночестве. Все, что у нее есть, - это груз жизненных обид и несущественной мечты о человеке, который сам догадался бы, что ей нужно, и понял бы ее в определенном плане без всякой подсказки с ее стороны.

Порой женщины обращаются к нам с совершенно иной проблемой, например, родительская гиперопека. Дочери тридцати лет, а мама следит за каждым ее шагом, потому что когда-то в юности ее дочь изнасиловала, «испортила», и теперь матерь всячески берегет то, что осталось от любимой дочери. То есть в конечном итоге проблема гиперопеки лишь следствие более ранней психологической травмы.

Чаще всего разговор начинается именно с какой-то проблемы. Позовиншие нам женщины не сразу начинают рассказывать о своих переживаниях - у нас народ вообще не привык говорить о чувствах. Но телефон доверия тем и отличается от приватной беседы, что речь идет главным образом не о событиях, а о психической реакции на них. Хотя выражение «миром правят чувства» по праву можно назвать законом природы, который подтверждается за счет жертвы.

К несчастью, человек легко воспринимает подобные впечатления и даже находит им внутреннее подтверждение. Появляется глобальное чувство вины, страха, собственной неполноценности; изнасилованной кажется, что у нее на лбу написано о происшедшем.

Однако нам обращаются не только молодые и красивые и не только женщины. Изнасилован может быть любой - все мы с вами живем в одной и той же стране и ходим по одним и тем же улицам.

Кстати, чаще всего насилие происходит не на улице, а дома - у жертвы или насилиника, и последним в каждом третьем случае оказывается знакомый человек. Этот факт, как правило, вызывает удивление у всех - у жертвы, у ее знакомых, у милиции, даже у психологов. То есть насилиником в большинстве случаев является не маньяк, а самый обыкновенный человек. Знакомый может стать насилиником, так как у него внезапно возникло желание подавить доверяющего ему человека, желание самоутвердиться таким образом. А затем куда-то выходит, если можно осущест вить это желание тут же, в безопасных условиях, в отношении близкого человека, тем более что жертве скорее всего никто не поверит, если, конечно, она вообще решится кому-нибудь об этом рассказать.

Большинство случаев изнасилования четко сконструировано, насилиник действует с определенным расчетом. Спонсированные изнасилования и изнасилования, совершенные людьми с психическими отклонениями, редки. Если бы насилия совершались только маньяки, этой проблеме практически не существовало бы. Проблема как раз в том, что факт насилия есть, а делается вид, что его не было.

Наш телефон доверия хорошо известен. В течение последнего года о центре «Сестры» писали многие издания, в том числе «Комсомолец», «Ель», «Домашний очаг», «Московский комсомолец».

В Москве наш кризисный центр не единственный, есть и другие организации. Это, например, «Анна» - центр, занимающийся домашним насилием. Туда обращаются женщины, которых избивают мужья; дети, страдающие от побоев родителей. Там есть даже убежище для жертв домашнего насилия. Другой центр - «АнтисПИД» принимает звонки от больных и от тех, кто боится заразиться (очень много обращений от гомосексуалистов, риск заражения которых наиболее велик). ОЗОН - общество защиты от насилия - работает главным образом с детьми, пострадавшими от насилия.

С этими кризисными центрами, а также с американскими организациями подобного рода мы поддерживаем постоянную связь, обмениваемся опытом, информацией.

## «СЕСТРЫ»

В период подготовки материалов о ТЭПП мне выпала удача встретиться с психологом, работающим на телефоне доверия в Московском центре помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» Татьяной Терской. Судя по ее рассказу, этот телефон доверия несколько отличается от наших, да и круг абонентов достаточно специфичен.

- Центр «Сестры», - рассказывает она, существует уже пятый год. Он был открыт благодаря полученному гранту и изначально действовал как некоммерческая благотворительная общественная организация.

Хотя мы оказываем помощь всем, кто обращается, т.е. придерживаются принципа «никакой дискриминации», наш телефон доверия специализированный, предназначенный главным образом для жертв сексуального насилия.

Не все знают, что такое сексуальное изнасилование. Оно не имеет ничего общего с сексом как таковым, это даже не партнерские отношения. Сексуальное изнасилование - отношения, которые происходят помимо воли хотя бы одного человека. В их основе - стремление насилиника самоутвердиться за счет жертвы.

К несчастью, человек легко воспринимает подобные впечатления и даже находит им внутреннее подтверждение. Появляется глобальное чувство вины, страха, собственной неполноценности; изнасилованной кажется, что у нее на лбу написано о происшедшем.

У меня был один очень сложный случай. Я работала с девушкой, у которой был глубочайший запрет на чувства. Когда я спрашивала ее, что вы чувствовали, она буквально впадала в транс. Тогда я дала ей домашнее задание выпустить из любого словаря название чувств и их толкование, но она не смогла его выполнить, так как не поняла, что ей нужно выписывать.

Вы спрашиваете, звонят ли нам насилиники? Нет. Они редко чувствуют себя виноватыми и, даже находясь в местах заключения, искренне считают, что жертва их спровоцировала. Насильниками, кстати, часто становятся люди, сами перенесшие насилие в детстве.

Хотя однажды в центр позвонила женщина, изнасиловавшая своего мужа. Сначала я подумала, что она шутит, но она описала, как это сделала, и сказала, что теперь просто не знает, как жить дальше, и испытывает глубочайшее чувство стыда.

Помогаем ли мы обрести душевный покой? Наверное, да. Иначе существовали бы центры пятый год, тем более в статусе благотворительной организации? Если бы наша деятельность не была эффективной, просто не нужно было бы ее заниматься.

Наш телефон доверия хорошо известен. В течение последнего года о центре «Сестры» писали многие издания, в том числе «Комсомолец», «Ель», «Домашний очаг», «Московский комсомолец».

В Москве наш кризисный центр не единственный, есть и другие организации. Это, например, «Анна» - центр, занимающийся домашним насилием. Туда обращаются женщины, которых избивают мужья; дети, страдающие от побоев родителей. Там есть даже убежище для жертв домашнего насилия. Другой центр - «АнтисПИД» принимает звонки от больных и от тех, кто боится заразиться (очень много обращений от гомосексуалистов, риск заражения которых наиболее велик). ОЗОН - общество защиты от насилия - работает главным образом с детьми, пострадавшими от насилия.

С этими кризисными центрами, а также с американскими организациями подобного рода мы поддерживаем постоянную связь, обмениваемся опытом, информацией.

Страницу подготовила Лилия СТЕПАНОВА.

Возможно, вы прочитаете страницу из чистого любопытства,

но не спешите выбрасывать газету.

Или, по крайней мере, запишите в свой блокнот эти телефоны:

31-83-29 - телефон экстренной психологической помощи,

141-7226 - московский телефон доверия центра «Сестры».

