

К 78.38
Ч - 46

Государственная центральная библиотека
Ханты-Мансийского автономного округа

Муниципальное учреждение культуры
"Централизованная библиотечная система"

СБОРНИК МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

ЧЕРЕЗ БИБЛИОТЕКУ К БУДУЩЕМУ

K78.39

Б/Н

Ч-46

Через библиотеку к
будущему

2003

18-00

31.01.09 - 060674 (M)

К 78.39
4-46

ГОСУДРСТВЕННАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

Через библиотеку к будущему

По итогам регионального семинара
«Сотрудничество муниципальных и школьных библиотек»
16-17 декабря 2002г.



9000087759

5/4 ✓
- - - - -
МУК ЧБС

г. СУРГУТ
- - - - -

кр

Сургут, 2003

© Составители:

Н.В. Прокофьева – заведующая Центральной детской библиотекой г.Сургута.

И. В. Федорова – методист Государственной центральной библиотеки Ханты-Мансийского автономного округа.

© Выпускающий редактор:

О. А. Кузнецова – заведующая методическим отделом МУК ЦБС г.Сургута

© Верстка, печать:

Л. В. Сизикова – художник-дизайнер издательского отдела МУК ЦБС г.Сургута

Через библиотеку к будущему: Сб. /Сост.:
Н.В. Прокофьева, И. В. Федорова. - Сургут: МУК ЦБС,
2003. - 72 с.

В сборнике обобщен опыт ведущих библиотековедов нашей страны по вопросам организации библиотечного обслуживания детей в условиях формирования нового информационного пространства.

Содержание

1. Введение	4
2. Чудинова В.П. Дети и библиотеки: вхождение в киберпространство.	5
3. Стрелкова Е.В. Специфика библиотек для детей в освоении электронной среды	12
4. Торлин И.Г. Опыт зарубежных стран и наши перспективы.	21
5. Мязотс О.Н. Информационная грамотность как основа современного образовательного процесса и как предмет школьной программы	26
6. Мязотс О.Н. Что включает в себя понятие «информационный поиск»?	
Уроки информационной грамотности.	31
- Определение информационного запроса	
- Поиск и локализация информации.	
- Критическая оценка полученной информации.	
- Сравнение информации, полученной из различных источников.	
- Презентация полученных результатов.	
- Подведение итогов	
7. Секретарева Л.Г. От основ информационной культуры к вершинам медиаобразования.	47
8. Сумина М.Ю. , Кузнецова В.К. Основы информационной культуры. Программа	48
9. Ершова Ю. В. «Компьютер – поиск – информация». Программа	59
10. В чем нуждаются дети и как библиотеки могут помочь им в удовлетворении их потребностей, необходимых для жизни в будущем	65
11. Список литературы.	72

Семья, библиотека, школа играют ключевую роль в формировании личностной и образовательной культуры детей. Основные задачи детской библиотеки - создание свободной, неформальной среды развития ребенка, информационное обеспечение образования, организация досуговой деятельности.

На региональном семинаре «Сотрудничество муниципальных и школьных библиотек», организованном Муниципальным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Сургут) при поддержке Государственной центральной окружной библиотеки (г. Ханты-Мансийск) и при участии Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (г. Москва), были рассмотрены вопросы новых подходов в организации детского обслуживания, деятельности библиотек по формированию информационной грамотности учащихся, месте и роли школьных библиотек в системе образования и библиотечном сообществе, международный опыт.

Итогом семинара стал выпуск настоящего сборника (на основе материалов, предоставленных авторами, и ресурсов сети Интернет) по вопросам информатизации библиотек, реализации прав детей и юношества на получение информации с помощью новых информационных технологий. Представлены результаты социологического исследования РГДБ, опыт зарубежных стран, а также практические методики, разработанные специалистами московской и петербургской библиотечных школ по формированию информационной грамотности учащихся.

Дети и библиотеки: вхождение в киберпространство

Сегодня в России интенсивно идет процесс развития информационного общества, и дети - это его будущие участники. Растет количество информации, которая может быть получена с помощью Сети, в том числе и юными пользователями. Освоение Интернета детьми и подростками сегодня происходит в самых разных местах. Но вместе с тем, многие из них не могут получить эти возможности. Общемировой является тенденция обеспечить с помощью новых информационных технологий (НИТ) реализацию прав юных граждан на получение информации. С нашей точки зрения, проблема освоения НИТ детьми и теми взрослыми, кто непосредственно работает с ними и при этом использует НИТ и новые средства обучения, носит сегодня фундаментальный характер.

В 2000-2001 гг. специалистами РГДБ проведено исследование, целью которого было изучение проблемы развития библиотечного обслуживания детей как одной из наиболее активных потенциальных групп пользователей Интернета. Сложность и многоаспектность проблемы потребовала развития междисциплинарного подхода, привлечения данных из различных областей знания (социологии, библиотековедения, библиографоведения, педагогики, психологии, информатики), сбора и анализа большого массива публикаций в отечественной и зарубежной печати, консультаций с экспертами. Коллектив исследователей, работавших над проектом, состоял из библиотечных специалистов из разных областей знания (социолога, психолога, библиографа, библиотековеда). Применялись различные методы исследования: сбор статистических данных, проведение опросов (интервью, анкетирование, беседы с экспертами). Были разработаны также специальные психологические методики для детей и подростков.

В ходе исследования впервые был собран материал о работе региональных центров - детских библиотек - лидеров в сфере применения новых электронных технологий. Результаты свидетельствуют о развивающейся тенденции вхождения детских библиотек в новое информационное пространство. Процесс идет с большими трудностями, в связи с чем необходимо было увидеть его комплексно, очертить "проблемное поле". В ряду проблем

находятся не только финансовые, технические и технологические проблемы внедрения новых информационных технологий, но и проблемы, связанные с "человеческим фактором" - пользователями и библиотеками.

Методология исследования

На первом этапе исследования шло изучение процессов, происходящих в сфере библиотечной работы с детьми в западных странах, опережающих Россию в использовании НИТ. Информационная политика многих стран мира строится с учетом того, что сегодняшние и завтрашние пользователи Интернета - это молодежь, юношество, дети и подростки. В связи с этим в ряде стран Запада развиваются различные программы, связанные с подключением к сетям школ и библиотек, обучение юных пользователей основам грамотности в широком смысле этого слова. Общая тенденция - развитие медиаобразования и различных видов грамотности: информационной, компьютерной и "сетевой".

Компьютеры и новые технологии значительно легче осваиваются юными пользователями по сравнению с взрослыми. В связи с этим ряд производителей информации и мультимедиа ориентируется на эту часть аудитории. Общей тенденцией становится развитие рынка предложений и услуг для юных пользователей Интернета. В то же время использование детьми и юношеством киберпространства рождает много проблем, которые беспокоят родителей, педагогов, библиотекарей. Среди них:

- проблема доступа к информации, в том числе законодательное обеспечение прав пользователей - детей и родителей;
- проблема качества информации и связанная с ней проблема безопасности ребенка; "непристойная" и другая информация, которая способна принести ему вред;
- "избыточность" информации и проблема поиска нужной информации и "навигации" юных в Сети, в том числе вопросы информационной, компьютерной, "сетевой" грамотности пользователей.

С другой стороны, особенно актуальной становится проблема создания такого киберпространства для детей и юношества, которое бы способствовало развитию личности юного пользователя. Эта сторона проблемы напрямую связана с работой библиотек в Сети, предоставления им баз данных и коллекций в электронной форме. На

Западе все большую роль в этом процессе играют публичные и школьные библиотеки.

Впечатляет политика развития информационного общества в странах Европы, где Евросоюзом разрабатывается новая стратегия действий, центральной идеей которой является ликвидация информационного неравенства среди населения. В последние годы международным сообществом разрабатывается ряд основополагающих документов в этой сфере, и этот опыт сегодня необходимо использовать в России.

На втором этапе исследования специалистами РГДБ была изучена проблема развития библиотечного обслуживания детей как одной из наиболее активных потенциальных групп пользователей Интернета. Эта проблема анализировалась в нескольких аспектах:

- со стороны осознания библиотекарями этой проблемы не только в контексте сегодняшней ситуации, но и в аспекте перспектив своего участия в ней в качестве не только помощников-консультантов по освоению детьми Интернета, но и создателей "детского киберпространства";
- со стороны практики - изучения состояния дел в детских библиотеках (состояния автоматизации библиотечных процессов, развития электронных каталогов и баз данных, проблемы доступа к Интернету и работа библиотек по созданию сайтов, развитие в них новых структурных подразделений и новых видов услуг для читателей, проблемы повышения квалификации библиотекарей и др.);
- со стороны изучения детей и подростков как группы библиотечных пользователей, имеющих ярко выраженную специфику во взаимодействии с Интернетом.

В ходе исследования впервые был собран материал о работе "опережающей группы" - библиотекарей-новаторов в сфере использования НИТ в ряде центральных детских библиотек разных регионов России.

Результаты исследования позволяют обозначить "болевые точки", показать протекающие процессы, наметить общие тенденции. В ряду проблем можно выделить: меняющийся облик детей - посетителей библиотек, их новые привычки и способы поведения, которые обусловлены взаимодействием с НИТ; проблемы отношения библиотекарей к НИТ, вопросы уровня их компетентности, проблемы организации повышения квалификации и подготовки специалистов, проблемы финансирования и автоматизации библиотек и многие другие.

I. Подростки, компьютеры и Интернет: социальный срез

Сегодня дети и подростки на глазах становятся "компьютерным поколением". Для того чтобы увидеть как происходит этот процесс, в начале 2001 г. в Рязани было проведено зондажное исследование. Картину получили повсеместного распространения компьютеров и "игрового бума", а также всплеск интереса к Интернету у детей и подростков.

В Рязанской областной детской библиотеке были опрошены 45 подростков 12-16 лет (14 мальчиков и 31 девочка). У каждого седьмого подростка дома был компьютер. Более половины их "общались" с компьютером время от времени, треть - несколько раз в неделю, и лишь один человек никогда не имел с ним дела. Многие подростки активно играли в компьютерные игры дома, и более половины - у друзей и знакомых. Причем выбор различных типов и названий игр был довольно разнообразен. Однако только треть подростков умеют работать в текстовых редакторах, каждый десятый - программировать, работать в Интернете. Доля тех, кто, так или иначе, уже пользуется Интернетом, составляет более четверти опрошенных, а количество тех, кто не пользуется им, но хотел бы, около 60%. Тех же, кто не пользуется, и не хотел бы, очень мало (11%).

Чаще всего Интернетом пользуются у друзей и в разных других местах (но пока что это редко бывает в школе, библиотеке, кружке). По степени убывания занятия в Интернете выглядят так: на первых местах - "скачивание" информации и просмотр сайтов, затем - прослушивание музыки и игры в сети, переписка по электронной почте, общение на чатах и др. В целом же подростки быстро осваивают возможности Интернета. Часть их уже имеет любимые сайты и страницы. Как правило, основным стимулом при поиске информации является задание, на что указали 78% подростков. Но для них также один из главных мотивов - удовлетворение собственной любознательности, любопытство (71%). Именно эта особенность подростков и делает Интернет для них таким привлекательным.

II. Пользователи библиотек: реальные, потенциальные и "виртуальные"

Сегодня особенно усилились процессы дифференциации посетителей библиотек. Для проведения анализа введем термин,

который обычно используется в области СМИ - аудитория. На основе исследований предположили группировку пользователей библиотек именно в аспекте ориентации на использование тех или иных средств массовой коммуникации.

1. Пользователи, ориентированные на печатные материалы.

Среди них большая группа - это традиционная - "книжная" аудитория. В этой аудитории преобладают девочки и девушки, поскольку сегодня они более ориентированы на традиционную модель чтения (в круге их чтения больше повестей и романов, литературной классики и пр.). "Читатели периодики" — девочки и мальчики. По-видимому, именно эта аудитория будет в ближайшие годы значительно возражать.

2. Пользователи, ориентированные на аудиовизуальные материалы и мультимедиа. Сюда относятся посетители отделов искусств, где комплектуются эти материалы. К новым для библиотек группам пользователей относятся, прежде всего, посетители Интернет-классов, медиатек, компьютерных кружков и центров и иных подобных образований. Одна из наиболее типичных групп таких посетителей - это "компьютерные мальчики". Среди них большинство тех, кто пришел сюда именно для того, чтобы поиграть и поработать на компьютере.

3. Пользователи, ориентированные на комплексное использование различных видов медиа, куда относится, прежде всего, значительная часть группы "посетителей медиатек". Основная идея медиатеки - объединение в комплексе различных материалов, что дает новые возможности пользователю. Медиатек в детских библиотеках пока что очень мало. Сегодня в России термин медиатека размыт и по-разному трактуется библиотечными специалистами. Под ним понимаются различные варианты: библиотека, где есть различные носители информации, читальный зал с некишечными материалами. Существуют варианты медиатек в общедоступных библиотеках: "компьютерная библиотека", читальный зал для обучения иностранным языкам и др. Примером удачного варианта работы с пользователями служит опыт Мурманской библиотеки для детей и юношества, где в медиатеке есть возможность перейти от компьютера и мультимедиа к журналам и книгам. В медиатеках предпочитают бывать группы детей и подростков, которые ориентированы как на новые технологии, так и на использование различных видов медиа. Их число растёт.

Отдельно выделим новую группу - *реальных и потенциальных пользователей Интернета*. В ней находятся те, кто хочет пользоваться Интернетом в ближайшем будущем, а также те, кто уже путешествует по Сети и предпочитает в полной мере

использовать ее возможности. Среди них много подростков, которых особенно влечет киберпространство. Например, каждый десятый подросток из Рязани имеет о нем романтическое, идеализированное представление. Среди ответов на предложение дать свое определение Интернета были получены такие: "Интернет - это жизнь"; "Место пропадания подростков"; "Это новый мир - мир будущего". В этой группе также находятся и те, кто станет (или уже становится) "виртуальными" пользователями библиотек.

III. Мнения и наблюдения библиотекарей - новаторов

Любое продвижение и освоение новых технологий всегда опирается, прежде всего, на новаторов. Среди центральных детских библиотек - научно-методических центров по работе с детьми в регионах России, есть библиотеки, где процессы информатизации идут особенно активно. Из 74 центральных региональных библиотек (республиканских, областных, краевых) 32 библиотеки пользовались электронной почтой. По ней в конце 2001 г. им была послана анкета. В нее был включен целый ряд вопросов (по информатизации библиотек, наличия у них электронных каталогов, работе с Интернетом, организации новых видов услуг для читателей, их наблюдений за читателями - пользователями Интернета и др.). Ответы прислали 17 центральных библиотек из разных регионов России. Наблюдения библиотекарей свидетельствуют об изменениях в облике пользователей, а также о различном видении их профессионалами. Приведем несколько примеров:

Челябинск: "Читатели четко делятся на тех, кто владеет навыками работы на компьютере, и тех, кто предпочитает работать с печатным документом. Первые более мобильны, общительны, предпочитают деловое чтение".

Кострома: "С открытием Интернет-центра "Паутинка" в библиотеке появилась новая группа читателей, пользующаяся исключительно Интернет - услугами.

Иваново: "Новые технологии и новые носители информации предпочитают использовать читатели подросткового и юношеского возраста. Они обладают начальными навыками работы на компьютере, желанием использовать нетрадиционные носители информации, использовать готовые базы данных".

Из ответов складывается наглядная картина перемен в мотивации, привычках и поведении различных групп читателей, а

также их меняющемся отношении к библиотекарям и библиотеке в целом.

В отношении Интернета детские библиотекарки отмечают сегодня ряд новых проблем, среди которых (по степени убывания):

- неготовность и отсутствие квалификации у детских библиотекарей;
- неготовность к работе в нем учителей и воспитателей;
- избыток разнородной и некачественной информации;
- избыток опасной для ребенка информации в сети и проблемы, связанные с безопасностью детей;
- недостаточное развитие русскоязычных ресурсов для детей.

Ряд библиотек говорит также об отсутствии условий и средств для создания Интернет-классов (или центров).

Эксперт ЛОДБ Е. В. Стрелкова также отмечает проблему неподготовленности пользователей, особенно при их работе с ресурсами сети и электронными каталогами библиотек в режиме удаленного доступа.

IV . Библиотекари и Интернет: профессиональные задачи

Специалисты-новаторы выделяют следующий ряд аспектов (функций, задач, вопросов) при их работе с Интернетом:

Липецк: "Роль детского библиотекаря - оказывать помощь читателям в выборе информационных ресурсов, как печатных, так и электронных. Библиотекари должны просматривать различные сайты Интернета и рекомендовать самые удачные пользователям";

Калуга: "Консультирование";

Псков: "Библиотекарь - навигатор, аналитик информационных потоков";

Челябинск: "Необходимо использовать электронную среду для привлечения к чтению, для обучения читателей-детей умению формулировать информационный запрос, ориентироваться в информационном мире, поиску информации, её восприятию и использованию";

Томск: "Задача библиотекаря - обучение детей работе в Интернете. Выявление ресурсов Интернета для детей, реклама";

Санкт-Петербург: "Библиотекарь, работающий с детьми, поддерживает ребенка в работе с упорядоченными (библиотечными) ресурсами в локальном и удаленном доступе, помогая вырабатывать

свою позицию в оценке ресурсов";

Озерск: "Роль библиотекаря та же, что и в обычных фондах - роль лоцмана в море информации. Можно влиять созданием собственных ресурсов, коллекций ссылок, рекомендательной библиографией и т. п.";

Новоуральск: "На сайте библиотеки идет подготовка новой странички: "Начни свой путь в Интернет с этой страницы". На ней будут собраны ссылки на лучшие ресурсы сети для детей и юношества. Эта страничка будет стартовой на всех машинах библиотечного Интернет-класса".

В совокупности, в ответах четко обозначены основные задачи и роль детского библиотекаря. Таким образом, одной из ключевых сегодня становится задача повышения квалификации библиотекарей для работы с новыми информационными технологиями.

Стрелкова Е. В.

Специфика библиотек для детей в освоении электронной среды

Ресурсы каждой библиотеки можно расширить, используя машиночитаемые формы представления собственных материалов, внешнюю упорядоченную информацию и свободно развивающееся киберпространство. Необходимым условием этой работы является включение библиотеки в процесс информатизации, направления которой определяют такие факторы как:

- готовность специалистов к новому качеству профессиональной деятельности;
- перспективы сохранения или изменения социокультурной ситуации;
- характеристики фонда;
- гибкость структуры библиотеки в организации обслуживания новых категорий пользователей и внедрении услуг небиблотечного характера;
- темпы технического переоснащения.

В начальный период внедрения компьютерных технологий в библиотечной отрасли складывалась система создания национальных электронных ресурсов. Тогда постановку задачи выполнял узкий круг специалистов, определявших комплексные

подходы к автоматизации рабочих мест, включая техническое, программное обеспечение и инструкции пользователя. Библиотекарь чаще всего осваивал модернизированное рабочее место, участвуя в переходе от опытного режима эксплуатации к промышленному, постепенно получая новые навыки работы.

Сегодня развивающаяся система направлений информатизации может эффективно использоваться только подготовленными специалистами, которые самостоятельно строят модели поиска информации (предоставления источников) и в условиях ограниченной технической оснащенности и даже в отсутствие компьютерной техники.

Начало работ по информатизации библиотеки должен предварять подготовительный этап, который включает в себя:

- предпроектное обследование с целью разработки системы взглядов на значимость ресурсов данной библиотеки в глобальной информационной сети;
- определение спектра и уровня совместных услуг при взаимоиспользовании ресурсов;
- выбор оптимальной степени автоматизации технологических процессов;
- определение этапов технического переоснащения, включая программное обеспечение;
- разработку системы переподготовки кадров.

На эту тему ни один десяток лет устно и в печати высказывались научная элита библиотечной отрасли и практикующие специалисты. Однако, в системе библиотек для детей, при получении средств на приобретение техники, проблема информатизации с этих позиций не обсуждается во многом по причине недостаточной подготовки специалистов к постановке актуальных задач. Небольшие библиотеки получают технику в качестве спонсорской помощи, при плановых поставках по решению местной администрации, в ходе построения городской компьютерной сети силами частной организации или как технологический ресурс в проектной деятельности при получении гранта. Сегодня все категории читателей библиотек для детей (дети, родители, специалисты, связанные с проблемами детства и детского чтения), включая самих библиотекарей, чувствуют себя неуверенно в применении компьютерных технологий и нуждаются в адаптации к сотрудничеству в новых условиях. Перспективы равноправного существования печатных и электронных изданий требуют

организации пользовательских мест в библиотеках для детей. Но отсутствие элементов контроля за уровнем профессиональной подготовленности специалистов к работе в электронной среде и распространенное в обществе мнение о том, что компьютер для ребенка может быть инструментом для повышения компьютерной грамотности или средством развлечения, приводят к тому, что полученная техника устанавливается вне зоны доступа читателей или предоставляется им для обращения к стандартным и игровым программам, включая просмотр CD-ROM-дисков или организацию выхода в Интернет. Новый вид услуг благотворно влияет на социальный статус библиотеки и редко оценивается с точки зрения поддержки ребенка в привлечении его к чтению. Поэтому проблема переподготовки кадров тесно связана с ходом технического перевооружения библиотек. В школах до недавнего времени процесс информатизации не затрагивал библиотеку, навыки информационной культуры дети получали только в компьютерных классах, где библиотечные ресурсы, как правило, не предоставляются. В системе детских библиотек при достаточной технической оснащенности тоже открыты классы для получения читателями компьютерных знаний. В сотрудничестве детских и школьных библиотекарей открываются перспективы совместного продвижения библиотечных ресурсов для повышения информационной культуры общества. Перед детскими и школьными библиотекарями стоит задача накопления совместного опыта интенсивной профессиональной переподготовки в применении компьютерных технологий для читательского развития ребенка и реализации его права на информацию.

Уже сейчас поиск эффективных путей освоения детьми электронной среды в библиотеке стал направлением деятельности, которое останется актуальным и для сложившегося информационного общества, где все взрослые будут владеть необходимыми пользовательскими навыками.

Для детских и школьных библиотек характерна роль точки доступа в глобальной сети библиотек и информационных центров при условии построения системы информационно-поисковой поддержки неподготовленных пользователей. В реальных условиях финансирования она может строиться на сочетании традиционного обслуживания и моделирования взаимодействия в электронной среде.

Исходя из этого, в каждом направлении деятельности библиотеки, связанном с информатизацией, целесообразно учитывать универсальность и специфику решаемых задач.

Отражение ресурсов библиотеки в машиночитаемой форме складывается из выбора прикладного программного обеспечения, автоматизации технологических процессов, освоения компьютерных технологий. ГОСТы и ПРАВИЛА дополняются требованиями унификации структуры компьютерного представления данных (ISO 2709), ФОРМАТОВ, протоколов и профилей, стандартов для работы с метаданными.

Выбор АБИС позволяет библиотеке определить свое место в системе машиночитаемой каталогизации и сопровождается формированием предпочтений при сопоставлении порядка учета и обработки в Централизованной библиотечной системе, куда обычно входит детская библиотека; возможностей программного комплекса методического центра; перспектив доступа к электронным ресурсам отраслевых библиотек педагогической и гуманитарной направленности; программного обеспечения библиотек высших учебных заведений; ресурсной базы ведущих библиографирующих центров страны.

При использовании всеми вышеперечисленными библиотеками АБИС, в которых обеспечен режим конвертации в национальный формат машиночитаемой каталогизации и предусмотрено поддержание протокола Z39.50, возможно их корпоративное объединение. Тогда у детских библиотекарей формируется опыт работы в новых для них правилах с учетом системы Авторитетных нормативных файлов и лингвистического обеспечения проблемно-ориентированных баз данных. Включение в работу на таком уровне приводит к многократному возрастанию повседневной нагрузки и оправдано только обеспечением заметного улучшения в системе обслуживания.

Практика показывает, что большинство библиотек объединяется в совместном создании и использовании ресурсов на основе распространенной в регионе программы с учетом ее достоинств и недостатков. Библиотеки для детей могут выбирать АБИС, исходя из задач построения авторских проблемно-ориентированных баз данных и возможностей оперативного представления приобретенных извне машиночитаемых ресурсов. При этом встречается параллельная автоматизация учетных функций библиотеки, применяемая в решении технологических задач на локальном уровне.

В отсутствие системы корпоративной каталогизации компромиссом может служить использование готовых электронных ресурсов, которые отвечают текущим задачам работы с детьми, но предполагают централизованную методическую и ресурсную поддержку извне.

Автоматизация технологических процессов предполагает наличие безупречно работающего комплекса средств раскрытия содержания фондов библиотеки, обеспечение учетных функций на базе одномерного и двумерного штрихового кодирования, электронного учета локальных и удаленных пользователей при наличии необходимой юридической базы. Это направление деятельности значимо с социальной точки зрения. Изменяя условия труда библиотечных специалистов, автоматизация получения статистических показателей совершенствует стратегические возможности развития и управления отраслевой вертикали. Поиск подходов к решению этой задачи на федеральном уровне обусловлен компьютеризацией повседневной жизни и этапами развития общества. И тем ценнее опыт комплексного подхода к задачам автоматизации, реализованный в отдельных библиотеках.

Новые регламентирующие документы требуют изменения технологических циклов работы и создают условия для переоценки значимости создаваемых материалов.

Создание ресурсов средствами компьютерных технологий происходит в библиотеке автоматически с момента внесения данных в машиночитаемой форме.

Этот факт влечет за собой необходимость изучения не только прикладных программ и форматов, обеспечивающих процесс машиночитаемой каталогизации, но и принятия обоснованных решений в отношении структуры справочной системы, лингвистического обеспечения, освоения принципов организации информационно-поисковых систем, восходя к задачам электронной доставки документов и создания электронных библиотек

Новое качество деятельности позволяет создавать новое качество продукции. Библиотеки все чаще участвуют в профессиональном издании CD-ROM-дисков и ведении систем поддержки пользователей в удаленном доступе.

Для детских и школьных библиотек с первых шагов информатизации характерна задача гармонизации информационно-поискового пространства библиотеки как

варианта создания проблемно-ориентированных баз данных, где справочно-поисковый аппарат по возможности соответствует библиотечным правилам, модернизирован в соответствии с условиями, налагаемыми применяемыми программными комплексами и отвечает ожидаемому уровню подготовки пользователей.

Профессиональной задачей детских библиотек в ходе информатизации является работа по развитию лингвистического обеспечения, универсально применимого в прикладных программах различного уровня в обслуживании детей

Перспективой создания и использования лингвистических блоков может быть сотрудничество на межведомственном, межрегиональном и отраслевом уровнях организаций, связанных с проблемами детства.

Организация доступа к машиночитаемым ресурсам, оказание новых информационно-библиографических услуг, предоставление технических ресурсов библиотеки может быть самостоятельным направлением информатизации без связи с процессами автоматизации технологических процессов.

Во многих случаях, школьные библиотекари, глубоко изучившие содержание фондов своих библиотек в преломлении школьных задач, видят в использовании компьютера только вспомогательное средство в работе и не осознают своей роли во внедрении информационных технологий в образовательный процесс. В школьной библиотеке выбор прикладного программного обеспечения осложняется оценкой сравнительной эффективности затрат на перевод в машиночитаемую форму справочно-поискового аппарата библиотеки или на включение в фонды уже готовых электронных ресурсов.

Оперативная поддержка пользователей в получении доступа к локальным и размещенным вне библиотеки ресурсам средствами компьютерных технологий позволяет обеспечить прорыв к новым формам работы с информацией и полнотекстовыми материалами. Развитие библиотеки в этом направлении требует высокопрофессиональной подготовки специалистов в формировании системы машиночитаемых ресурсов, органично связанных с направлениями работы библиотеки. Для этого необходимы и знания для освоения разнообразных прикладных программ (в предоставлении данных по запросам пользователей и поддержки их в

самостоятельной работе), и практика работы со средствами мультимедиа, и опыт навигации в Интернет-среде.

В зависимости от ресурсной базы библиотеки и возможностей получения комплексной поддержки извне, например, на уровне методического центра, определяется порядок размещения пользовательских рабочих мест и спектр предоставляемых услуг.

Особенностью библиотек для детей является необходимость разделения потоков пользователей. Читатели детской и школьной библиотек не должны испытывать в ходе обслуживания дискомфорт ожидания доступа, например, к электронному каталогу. Все услуги универсального характера (сканирование, набор текстов, вывод на печать реферата и т.д.) можно предоставлять без регистрации в качестве читателей при условии организации зоны дорегистрационного обслуживания. Если в библиотеке компьютер представлен в единственном числе, универсальные услуги приходится сочетать с библиотечным обслуживанием. Это разрушает целостность библиотечного пространства, закрепляя традиционные представления о назначении компьютерной техники, увеличивая нагрузку на библиотекаря, вынужденного перекладывать на оказание небиблиотечных услуг.

Без профессионального создания и использования электронных ресурсов для детей, органично включенных в информационно-поисковое пространство библиотеки, изменение ее технического оснащения нивелирует специфику детского библиотечного учреждения, приводя к разделению ее структуры на традиционную библиотеку и зону универсальных услуг на базе компьютерных технологий.

Новым направлением становится *организационное объединение библиотек для предоставления в электронной форме документов, живущих в разных средах*. В этом блоке задач объединены проблемы электронной доставки документов, формирование позиции в сфере электронных библиотек, изучение с целью внедрения отечественного и международного опыта применения стандартов представления и организации метаданных, определения своей роли в разрешении общих проблем, требующих рассмотрения на пересечении технических и гуманитарных наук.

Ведущие библиотеки страны, осваивая, развивая идеологию электронных библиотек, отдают предпочтение

построению тематических блоков информационно-поисковых комплексов и связанных с ними полнотекстовых машиночитаемых документов. Со стороны библиотек для детей серьезная работа по участию в создании и использовании электронных библиотек может вестись только в русле отражения специфики детства и с учетом того, что *достигнутый в мире уровень развития электронных ресурсов оправдывает затраты на представление материалов в машиночитаемой форме только при условии их востребованности внешними пользователями*. В этом направлении деятельности технологические подходы и решения универсальны, однако построение поисковых машин в электронных библиотеках для детей в системе индексации должно отражать подходы, выработанные в лингвистическом обеспечении локальных ресурсов детских библиотек. Отдельно стоит проблема преодоления языкового барьера в представлении ключевых слов, индексов и предметных рубрик, отражающих круг интересов современного ребенка.

Интернет-среда все больше наполняется материалами, адресованными детям. На интуитивном уровне они учатся работать с информационными системами, вырабатывают навыки обращения к необходимым источникам, становясь потребителем информации. Многовекторное пространство библиотеки уравнивает такой способ обращения к электронной среде: дети берут книги, изучают образовательные оптические диски, узнают больше о библиотечных ресурсах в Интернет. Важным дополнением к этому является опыт электронной доставки документов, который для детских и школьных библиотек может быть упрощен с точки зрения международной практики соблюдения авторских прав. Поддержка удаленных пользователей в реализации права на информацию дополняется предоставлением требуемых источников электронными средствами. Одной из форм такой работы можно считать размещение материалов в Интернет в сочетании с интерактивным режимом диалога. *Детские библиотекари совместно могут искать пути оперативного отражения содержания фондов для адресных групп удаленных пользователей.*

Взаимоиспользование ресурсов в библиотеках для детей, безусловно, должно вестись на легальной основе, на базе лицензионного программного обеспечения и с защитой этих принципов в глазах читателей. Проблемы авторского права и

защиты интеллектуальной собственности в школьных и детских библиотеках стоят менее остро в отношении ресурсов, предоставляемых в образовательных целях. Примером служит право копировать материалы в целях обучения и скидки для стандартных программных продуктов фирмы Microsoft, распространенных на все библиотеки. В настоящее время, все большее распространение получают центры правовой информации, которые в детской библиотеке приобретают специфическую направленность поддержки семьи и детства. В целом, информатизация детской библиотеки, реализуемая в сегодняшних условиях, универсальна в своих основных чертах. Специфика освоения электронной среды на базе детских и школьных библиотек обусловлена *приоритетностью задач устранения информационной изоляции детей*, которые не имеют доступа к компьютерным технологиям и полноценным библиотечным фондам. При включении в процесс информатизации библиотека для детей:

1. Как правило, не имеет возможности разработать комплексный проект и должна принимать компромиссные решения.

2. Остро осознает проблему социальной незащищенности и профессиональной неподготовленности детских библиотекарей в условиях растущего разрыва между новыми требованиями к уровню специальных знаний и условий их получения.

3. Вынуждена строить свою систему предпочтений в направлении работ, среди которых наиболее значимым остается отражение специфики библиотечного пространства в создании систем лингвистического обеспечения.

4. Формирует в своей структуре зону дорегистрационного обслуживания для сохранения условий обслуживания детей и расширения сферы услуг для социально незащищенных категорий пользователей.

5. В условиях отсутствия технических средств на основе внешней ресурсной поддержки может участвовать в диалоге с читателями в машиночитаемой форме представления данных и обеспечивать свое представительство в телекоммуникационной среде.

6. Может комплексно использовать технологии электронной доставки документов, оставаясь в рамках защиты авторских прав и интеллектуальной собственности.

7. В перспективе будет приобретать черты гибридной библиотеки, развивая традиционные составляющие фонда и все эффективнее внедряя компьютерные технологии в сфере читательского развития и в образовательные процессы.

8. Ограниченное время вынуждена опережающими темпами осваивать электронную среду в рамках профессиональных задач и вовлекать в этот процесс специалистов, связанных в своей работе с проблемами детства и детского чтения.

Торлин И. Г.

Опыт зарубежных стран и наши перспективы

Как обеспечить право детей на информацию, провозглашенную в статье 17 "Конвенции о правах ребенка", и при этом уберечь еще окончательно не сформировавшуюся личность от недостоверной, вредной, агрессивной информации?

Простым запретом на использование Интернета в детских библиотеках проблемы не решить: дети хотят работать в сети и в любом случае найдут такую возможность. Например, в коммерческих Интернет-кафе, где никого не интересует, какого качества информацией пользуются дети - были бы доходы.

Уже несколько лет в Соединенных Штатах ведутся жаркие споры по поводу фильтрующего программного обеспечения, позволяющего закрывать доступ к нежелательным сайтам. Были (и предпринимаются) попытки законодательно закрепить требование установки подобного программного обеспечения в публичных библиотеках США, но благодаря активной позиции Американской Библиотечной Ассоциации на законопроект было наложено вето. Чем же руководствовалась Библиотечная Ассоциация (ALA), протестуя против установки подобного программного обеспечения в библиотеках США? Тем, что это нарушает права, как производителей информационных ресурсов, так и потребителей информации. Дело в том, что это программное обеспечение очень несовершенно, и вероятность закрытия доступа к безобидным сайтам очень велика. Производителей подобного программного обеспечения в США уже довольно много, но, пожалуй, ничуть не меньше нареканий и судебных исков от производителей информационных Интернет-ресурсов на качество того или иного фильтра. То и дело в специальной и массовой прессе можно

встретить возмущенные письма производителей Интернет-ресурсов, по поводу неправомерности закрытия доступа к их вполне легальному сайту (Сотрудник Информационного отдела посольства США приводила пример неправомерного закрытия доступа к сайту, в адресе которого было буквосочетание "marsexploration" беспристрастное программное обеспечение обнаружило в нем "крамольное слово "sex"). С такой проблемой столкнулись и в Швеции, где некоторые слова "цензурного" шведского языка совпадают с отсекаемыми программой. Кроме того, Библиотечная Ассоциация полагает, что "только родители вправе решать какой информацией должны пользоваться дети, и только их дети". Родители вправе купить и установить фильтрующее программное обеспечение на своих домашних компьютерах, но не вправе требовать подобного от библиотек. Библиотеки, чтобы обезопасить себя от возможных судебных исков, требуют от детей, желающих работать в сети с библиотечных компьютеров, письменного согласия родителей.

Но это, так сказать, юридическая сторона дела. Существует и практическая — конкретная работа библиотек по использованию и созданию Интернет-ресурсов.

На сайтах многих библиотек США существуют разделы, адресованные детям разных возрастных групп, по Интернет-безопасности и сетевой этике. В доступной детям форме объясняется, как обезопасить себя, работая в сети. Не давать посторонним людям свой адрес, номер телефона, номер социального страхования родителей, не идти на встречу с незнакомцами без согласия родителей и так далее. В пособии по сетевой этике даются советы, как вести переписку в сети, чтобы не обидеть и не расстроить виртуального собеседника, в качестве примера можно привести пожелание не писать письма в большом регистре, что воспринимается как крик в сети.

Есть библиотеки, популярно объясняющие своим виртуальным читателям, что представляет собой Интернет, как он работает, что такое Netscape и Internet Explorer.

На страницах большинства библиотечных сайтов, адресованных детям, вы обязательно найдете списки наиболее полезных и интересных Интернет - ресурсов для детей. По существу, эти списки соответствуют традиционным рекомендательным указателям литературы различной тематики для детей, разница только в том, что они ссылаются на весьма подвижные и изменчивые Интернет -

страницы, и поэтому их необходимо постоянно отслеживать и обновлять.

Некоторые сайты уделяют внимание умственному и эстетическому развитию детей, располагая на своих страницах развивающие игры, головоломки, раскраски и т.п. На сайтах практически всех библиотек вы найдете информацию обо всех массовых мероприятиях, кружках, выставках, которые проводятся в стенах библиотеки с указанием времени проведения оных и подробным адресом; часть из них дают подробную карту расположения отделов библиотеки.

Есть библиотеки, практикующие "горячую линию" на своих страницах — вопросы детей и ответы библиотекарей; иные предоставляют возможность детям поделиться впечатлениями о прочитанной книге со своими сверстниками; третьи объявляют конкурс книжных закладок о любви к чтению

Многие библиотеки размещают на сайте также информацию о своем городе, штате, стране (что интересного сейчас происходит в городе, какие выставки и мероприятия можно посетить в ближайшие выходные, то есть фактически являются культурным лоцманом своего региона).

В самих библиотеках юным пользователям Интернета обеспечен доступ к сети отдельно от взрослых читателей (я полагаю, всем известно, что в США нет *отдельно* детских библиотек, а существуют отделы обслуживания детей и подростков), если какой-либо взрослый попытается присесть у компьютера, предназначенного детям или подросткам, его тут же вежливо, но твердо попросят освободить место, даже если в этот момент компьютер и не занят. Время сеанса работы в Интернет колеблется от получаса до 1 часа в том случае, если имеются еще желающие работать. Тут же к услугам читателей принтер для распечатки необходимых материалов. В течение сеанса пользователей просят не распечатывать более 20 страниц (бывают и исключения). Естественно, все сервисы библиотеки (за исключением ксерокопирования) бесплатны. Компьютеры библиотеки, предназначенные читателям, в зависимости от предназначения, подразделяются на несколько групп. Кроме уже упоминавшихся компьютеров с доступом в Интернет, есть компьютеры, замкнутые на внутреннюю сеть библиотеки и дающие возможность производить поиск и заказывать носители информации в электронном каталоге библиотеки. Другая

группа обслуживает полнотекстовые базы данных. Еще одна предназначена для работы с мультимедийными программами. Такое распределение необходимо для того, чтобы иметь возможность удовлетворить запросы всех категорий пользователей. Не секрет, что в настоящий момент наибольший интерес для посетителей представляет работа в Интернете, и если все компьютеры будут оснащены доступом к глобальной сети, то это может ущемить интересы других групп читателей, желающих, к примеру, найти какую-либо книгу или ознакомиться с мультимедийной энциклопедией. Заканчивая разговор об использовании Интернета в практике работы библиотек, хотелось бы обратить ваше внимание на необходимость разработки правил пользования Интернетом в стенах вашей библиотеки. Следует решить, позволяете ли вы читателям пользоваться дискетами для копирования информации (и если да, то бесконтрольно, или после переформатирования дискеты во избежание заражения ваших компьютеров вирусами); разрешаете ли вести переговоры в многочисленных "чатах", что так прельщает многих пользователей сети (видимо, сказывается недостаток общения); даете ли возможность вести электронную корреспонденцию из стен библиотеки; ограничиваете ли время пользования Интернетом, определяете ли количество страниц, выводимых на печать.

Переходя к вопросу использования компакт-дисков в стенах библиотеки, вам следует решить достаточно щепетильный вопрос: позволять ли детям пользоваться в стенах библиотеки компьютерными играми, к чему, чего уж греха таить, так склонны нынешние дети. Вопрос тонкий, поскольку игры бывают разные, развивающие логический аппарат ребенка, его эстетический вкус, и есть "стрелялки" и "гонки". Грань между ними порой провести трудно, так как любой мало-мальски грамотный ребенок тут же объяснит вам, что "стрелялки" развивают глазомер, а "гонки" — ориентирование и вестибулярный аппарат. На мой взгляд (вполне возможно, что со мной многие и не согласятся), место играм — в коммерческой игротке, исключение можно сделать лишь для "малышовых" игр, где игра — лишь средство постижения мира, а не самоцель. Современный рынок лазерных дисков, кроме уже вышеупомянутых "игрушек", сейчас предлагает большой ассортимент продукции: разнообразные

энциклопедии и справочники, самоучители иностранных языков, картинные галереи, музыкальные записи, кинофильмы. Все это имеет право быть представленным в фондах библиотеки. Конечно, *качество* этой продукции встречается разное, как впрочем, разного качества бывает и современная книжная продукция на фоне отдельных шедевров можно обнаружить сотни бездарных подделок. Но тут уже свое слово должны сказать опытные комплектаторы, которые сформируют *качественный* состав фонда. Что касается использования лазерных дисков, то здесь огромный простор для применения. Энциклопедии, словари и справочники могут найти свое место в читальных залах наряду со своими книжными близнецами, преимущество первых состоит в хорошо организованном поисковом аппарате и многочисленных гиперссылках, компактности и возможности быстрого конспектирования. Компакт-диски с "изобразительной начинкой", равно как музыкальные и "кинематографические" помогут библиотекарю проводить занятия по истории и теории искусства (что сейчас и происходит в стенах нашей библиотеки). Простор для маневра здесь огромный — было бы желание.

В нашей библиотеке по мере сил мы пытаемся реализовывать все то, о чем было сказано выше. Библиотека имеет свой сайт, на котором представлена информация как для детей, так и для "взрослых" пользователей — библиотекарей, родителей и педагогов. Кроме традиционной информации о нашей библиотеке и детских библиотеках Украины, здесь можно ознакомиться с художественным и литературным творчеством детей Украины (работами участников киевской художественной студии "Маленький принц", полтавской литературной студии "Академия"), произвести поиск в электронном каталоге библиотеки, перелистать рекомендательные иллюстрированные списки литературы для детей разнообразной тематики, найти информацию о всеукраинских викторинах и конкурсах, обнаружить киевский клуб или гимназию по вкусу в списке "Образование", узнать о писателях и художниках-иллюстраторах - юбилярах текущего года и многое-многое другое.

Из новинок на сайте - раздел "Читалка", где дается возможность ознакомиться с иллюстрированными изданиями для детей из коллекции редких изданий нашей библиотеки. На сегодняшний день оцифрованы и представлены в HTML-формате одиннадцать книг, изданных в 1910-1930 гг. и

иллюстрированные выдающимися художниками Украины и России. Работа пока в самом начале и будет продолжена, возможно в новом, более экономном и прогрессивном формате (djvu).

В библиотеке функционирует Интернет-класс на 6 рабочих мест, в котором дети проходят обучение основам работы в глобальной сети и созданию HTML-страниц. В настоящий момент в библиотеке реализуется грант, полученный от Международного фонда "Видрождения" и Института Открытого Общества, на создание центров детской Интернет-журналистики и издание он-лайнного детского журнала руками детей. Для пяти региональных центров, созданных на базе областных и городских детских библиотек, закупается компьютерное оборудование, оплачивается им доступ к сети в режиме off- или on-line (в зависимости от региона) для продуцирования и передачи информации в базисный центр, созданный на базе нашей библиотеки.

Мязотс О.Н.

Информационная грамотность как основа современного образовательного процесса и как предмет школьной программы

Современное общество справедливо называют информационным. Действительно, стремительно развивающиеся средства массовой информации - от привычных газет и радио до Интернета - разрушили мировые границы, объединив мир. Мы живем в такой момент истории цивилизации, когда неизмеримо возрастает значение информации. Сегодня любая новость из области экономики, политики или общественной жизни передается, благодаря развитию спутниковой связи и средств массовой информации, в каждый дом. Интернет стал не только глобальным источником информации, но и реальным подспорьем в практической жизни, заменяя магазины, авиакассы, банки и пр.

Умение оперативно находить информацию, оценивать ее и использовать в своих интересах стало необходимым навыком для каждого человека. Если в прошлом легко можно было обойтись только способностью читать, писать и считать, то ныне

знание и информация являются важнейшей силой, определяющей развитие общества.

Библиотеки не могут стоять в стороне от этого процесса. В *Манифесте школьных библиотек ИФЛА* записано: «Школьная библиотека предоставляет обучающие программы, книги и иные ресурсы всем членам школьного коллектива, тем самым, побуждая пользователей развивать критическое мышление и эффективно использовать все виды информации». За последние десятилетия школьные библиотеки сильно изменились: из хранилищ печатных изданий, в задачи которых входило традиционно комплектование и выдача учебных пособий, а также посильная помощь учащимся в самостоятельной работе, они постепенно превращаются в крупные информационные центры, обеспечивающие информационную поддержку всего образовательного процесса.

В странах Западной Европы и в Австралии этот процесс начался уже в 1960-70-е годы.

Интересно высказывание Я.-А. Андерссона - директора одной из школ Швеции. «Школа без хорошей библиотеки так же противоестественна, как квартира без кухни, - утверждал он. - Хорошо организованная и удобно расположенная библиотека является решающей предпосылкой успешной деятельности школы. Библиотека призвана быть сердцем и мозгом школы, местом, где ученик, учитель и библиотекарь встречаются ежедневно для совместной работы, где исподволь воспитывается потребность в знаниях, в поиске, в самообразовании».

Однако одной модернизации библиотеки недостаточно. Надо еще научить пользователей оперировать современной информацией. Традиционные курсы «Основы библиотечных знаний» уже не соответствуют современным требованиям.

В наши дни, при стремительном росте количества информации, школьные пособия по любому предмету уже не могут вместить в себя все имеющиеся сведения. Более того, информация быстро устаревает, нельзя рассчитывать на то, что приобретенные знания будут актуальны в течение многих десятилетий, станут «багажом на всю жизнь».

Таким образом, сегодня важно не столько заставить ученика зазубрить определенный объем информации, сколько научить его самостоятельно приобретать новые знания, используя всё многообразие информационных ресурсов, таких как печать, аудио- и видеоматериалы, электронные сети. На

первый план выходит задача *непрерывного образования в течение всей жизни*, необходимым условием которого является умение вести информационный поиск.

Учителя и библиотекари все больше говорят об *информационной грамотности* как о важнейшем навыке современного человека. Это понятие включает в себя, наряду с методикой информационного поиска, знания о различных коммуникативных системах, например языке дорожных знаков, профессиональной специальной символике, языке пиктограмм и пр.

В докладе Американской библиотечной ассоциации подчеркивается особое значение новой формы грамотности: «Информационно грамотными людьми могут считаться те, кто научились учиться, ибо они в любых обстоятельствах способны найти информацию, необходимую для реализации любой задачи».

Коренные изменения, как в учебный процесс, так и в работу школьной библиотеки внесло внедрение Интернета, представляющего собой виртуальный склад информации. Превратить это бессистемное виртуальное хранилище в хорошо организованную библиотеку - задача библиотекарей. Они призваны стать навигаторами в информационном пространстве, специалистами, способными облегчить и ускорить блуждание в виртуальной сети, экспертами, помогающими найти и оценить полученную информацию. Несмотря на то, что Интернет, казалось бы, рассчитан на индивидуальный поиск, роль библиотекаря как посредника между пользователем и информационным ресурсом очень важна. Интернет - интерактивная система. Не случайно с его появлением термин *информационные технологии (ИТ)* был заменен на *информационно-коммуникативные технологии (ИКТ)*. Пользователь не только получает информацию, но и может модулировать ее в соответствии с собственными потребностями и целями, может вести переписку, участвовать в виртуальных конференциях, создавать собственные сайты. Следовательно, необходимо учесть и коммуникативным возможностям Интернета.

Сегодня многие специалисты, занятые в сфере образования, осознают необходимость изменения отношения к информационным ресурсам. Однако, обучение библиотечно-информационным навыкам все еще остается в большинстве

школьных программ факультативным курсом. Между тем настало время, когда преподавание «информационной грамотности», обучение навыкам информационного поиска должно стать самостоятельным полноправным предметом школьной программы. И преподавать его должны именно библиотекари, как специалисты в области информационных ресурсов и средств массовой информации.

Более того, именно библиотека призвана стать тем ядром, вокруг которого, и будет развиваться школа XXI века. Именно в библиотеке сосредоточены те необходимые ресурсы, которые смогут позволить качественно изменить учебный процесс. Главная задача школьного библиотекаря - информационное обеспечение учебного процесса, он отвечает за повсеместное внедрение в обучение информационных технологий и следит за обновлением информационных ресурсов.

Школьное образование претерпело за последние годы коренные изменения. Перед учителями и учениками открыты новые горизонты. Главной задачей образования становится не механическое накопление знаний, а умение искать информацию, ориентироваться в многообразии информационных ресурсов, выбирать нужное и критически оценивать полученные результаты. Кроме того, от них требуется умение самостоятельно производить информацию и транслировать ее с использованием современных электронных технологий. Всему этому они могут и должны научиться на занятиях по информационной грамотности, которые проводит библиотекарь.

Учащиеся приобретают информационные навыки постепенно, для каждого класса разрабатывается своя программа, которая учитывает возрастные особенности школьников.

Для успешного информационного поиска необходимы самые разные знания и навыки: умение работать с новыми информационно-коммуникационными технологиями, умение читать язык символов и пентаграмм, просто хорошее умение читать, способность критически оценивать прочитанное.

Эти навыки приобретаются и закрепляются в ходе занятий по всем предметам школьной программы.

Школьники учатся добывать, понимать и анализировать информацию, а также передавать ее, общаясь с одноклассниками и педагогами. Желательно, чтобы школьная библиотека располагала печатной и множительной техникой - принтерами, ксероксами, сканерами, чтобы, заканчивая

выполнение задания, учащийся мог распечатать полученные результаты и использовать их для дальнейшей работы.

И все же информационный поиск - это не только компьютеры, и не только овладение новыми техническими средствами. Даже если технический прогресс ещё не дошёл до вашей библиотеки - не надо ждать, сложа руки. Ведь информационная грамотность - это умение оперировать любой информацией, и изучение нового предмета возможно на любом материале: от традиционных источников - книг, журналов, карточек - до самых необыкновенных технических новинок.

Необходимо добиваться того, чтобы учебный план школы предусматривал работу учащихся в библиотеке.

Помните, что поиск и обработка информации требуют времени. В то же время учитель и ученики часто страдают от недостатка времени, что негативно влияет на процесс обучения.

Поэтому всегда следует отводить достаточно времени на самостоятельные задания: ученик должен иметь возможность спокойно все обдумать и сделать необходимые выводы.

Позаботьтесь о тишине. Спокойная обстановка, где никто и ничто не отвлекает от работы, очень важна, это помогает сосредоточиться на выполнении задания.

В то же время не следует оставлять ученика один на один с поставленной задачей. Библиотекарь и учитель всегда должны быть готовы прийти на выручку, если ученику понадобится помощь или консультация. Важно, чтобы задание было ребенку по плечу, чтобы он не испытывал разочарования и не разуверился в собственных силах. Радость свершения – лучшая награда и залог новых побед.

Что включает в себя понятие «информационный поиск?» Уроки информационной грамотности

Овладение навыками информационного поиска – основа для самостоятельной исследовательской работы учащегося, оно должно стать органической частью общего образовательного процесса. Полученные навыки реализуются на практике, возникающие в ходе обучения новые задачи и информационные потребности дают импульс работе библиотекаря.

Важно, чтобы учащиеся имели возможность сразу использовать приобретенные знания и навыки при изучении других предметов, а также, чтобы обучение использованию информационных ресурсов шло целенаправленно, чтобы дети чувствовали собственный прогресс, и это внушало бы им веру в собственные силы и возможности.

Информационный поиск состоит из следующих этапов:

- *Определение информационного запроса.*
- *Поиск и локализация информации.*
- *Критическая оценка полученной, из различных источников.*
- *Сравнение информации, полученной из различных источников.*
- *Презентация полученных результатов.*
- *Подведение итогов.*

Определение информационного запроса

Очень важный этап!

Правильная постановка задачи – залог дальнейшей успешной работы.

Учащиеся начинают работу с того, что определяют, что они, собственно, хотят узнать и формулируют вопросы, на которые хотят ответить.

Часто школьникам бывает трудно сформулировать конкретный запрос.

Предложите учащимся ответить на следующие вопросы:

- Что вы хотите узнать?
- Что вы уже знаете по данной теме (необходимо определить собственный «информационный багаж», на котором, в дальнейшем, будет строиться изучение нового)?
- Как вы предполагаете искать информацию? Какие ресурсы могут быть использованы (книги, журналы, каталоги, видео, электронные базы данных, CD-ROM, телефон)?
- Можно ли доверять конкретным источникам? Насколько достоверна содержащаяся в них информация?
- Необходимо ли использовать при выполнении задания несколько источников? Почему?
- Кому будут представлены полученные результаты?

Это поможет определить формат конечного информационного продукта. *И еще: конец - делу венец, с самого начала продумайте, как сделать так, чтобы учащиеся получили «воздаяние» за собственный труд, почувствовали, что их работа была не напрасна и принесла радость и пользу не только им, но и, например, младшим школьникам.*

Данную подготовительную работу лучше всего производить в режиме «мозгового штурма». Все ответы учащихся выписывайте на доске: лишнее они сами в процессе обсуждения постепенно отделят.

Объясните учащимся, что для достижения успешного результата необходимо вести поиск в различных направлениях, используя разные информационные ресурсы, и что надо обязательно продумывать план работы до ее начала, создавать четкую схему и ей следовать.

Следует помнить, что в обучении школьников основам информационного поиска главное — не достижение конкретного правильного результата, а собственно процесс - верное определение стратегии поиска и правильное поступательное движение к намеченной цели.

Предложите учащимся такую анкету. Она поможет им вести информационный поиск.

Мое исследование

- Имя
- Фамилия
- Я хочу найти информацию о
- Как еще можно написать это слово?
- Связана ли моя тема с какими-нибудь другими?

- По каким ключевым словам я могу вести поиск?
- Нужен ли мне и иллюстративный материал? Какой?
- Какие источники я могу использовать? В том числе
 - книги
 - журналы и газеты
 - видео
 - CD-ROM
 - Интернет
- Кому предназначена информация?
- Как я оформлю полученные результаты?

Ведение информационного поиска сопряжено значительными эмоциональными перегрузками, которые могут мешать детям нормально работать. Следует уже в самом начале разработки проекта объяснить учащимся, что неуверенность, сомнение, усталость, разочарование, радость открытия, азарт поиска - нормальные эмоции, естественные для любой исследовательской деятельности.

Поиск и локализация информации

Следующий шаг - поиск и локализация источников информации. На этом этапе учащиеся осваивают различные методики поиска, учатся пользоваться различными информационными ресурсами, как печатными, так и электронными, и закрепляют навыки работы со справочным аппаратом библиотеки и справочными изданиями.

Предложите ученикам перед началом работы ответить на следующие вопросы:

- Какие источники и какие поисковые системы я буду использовать?
- Если я стану искать сведения общего характера, к каким источникам я обращусь? Книга, журнал, CD-ROM?
- Если мне понадобится актуальная информация, где я смогу ее найти: в книге, в периодических изданиях, в Интернете?

Следует выяснить доступность различных источников информации:

- Достаточно ли мне ресурсов, которыми располагает школьная библиотека?
- Где еще я смогу найти информацию - в домашней библиотеке, в публичной библиотеке, у друзей, у специалистов?
- Как быстро я сумею получить информацию?

Обучение навыкам информационного поиска целесообразно проводить постепенно - от первого до последнего класса, при

этом теоретические навыки необходимо закреплять на практике, как во время ознакомительных занятий в информационном центре школы, так и в процессе выполнения заданий учебной программы.

Варианты работы

НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА

Ученики в игровых занятиях осваивают алфавит как основу любой поисковой информационной системы (например, работа с карточками и кубиками, которые надо разложить в алфавитном порядке).

Младшие школьники вполне могут справиться с простейшими заданиями по информационному поиску. Для этого подойдет любая несложная детская энциклопедия.

Подготовьте карточки с вопросами, ответы на которые они должны найти в книге. При этом ученики должны записать, в какой книге, на какой странице они нашли ответ. Содержание ответа записывать не надо.

Школьники учатся работать со справочниками, энциклопедиями. Прежде чем они приступят к самостоятельной работе, библиотекаря следует объяснить им, как устроены подобные книги, обратить внимание на имеющийся справочный аппарат.

Образец задания:

Найди в энциклопедии ответы на следующие вопросы. Запиши, на какой странице ты нашел ответ.

1. Я люблю читать о животных. Где я могу прочесть
 - о лошадях?
 - о дельфинах?
 - о ящерицах?
2. Интересно, есть ли у червяка скелет? Где я могу прочесть о червях?
3. Мне так нравятся кошки! Они такие разные! Где я могу прочитать о редких породах кошек? Подскажи, на какой странице я могу найти их фотографии?
4. Кошки охотятся на мышей. Но есть летучие мыши, таких им, наверное, не поймать. Где можно прочитать о летучих мышах?
5. Оказывается, летучие мыши живут в пещерах. Я бы хотел больше узнать про загадки пещер. Подскажи, где?
6. А еще я люблю читать про самолеты. Интересно, как выглядели самые первые аэропланы? И где вообще можно прочесть про самолеты?

Выпиши только название энциклопедии и страницы, где я могу найти ответы на свои вопросы. Спасибо за помощь!

Необходимо научить школьников работать с библиотечным каталогом. Для начала они должны разобраться, что такое каталог и как он устроен. Это может быть исследование структуры каталога с вашей помощью или традиционное объяснение. В любом случае за этим следуют практические задания. Предложите детям ответить на вопросы, используя каталог, как карточный, так и электронный.

Образец вопросов:

Найди по каталогу имена авторов этих книг. Постарайся найти на полке книги этих авторов.

1. Приключения Буратино
2. Волшебник изумрудного города
3. Золотой петушок
4. Кот в сапогах

Список имен и заглавий может меняться в зависимости от ресурсов библиотеки, возраста и подготовки учащихся.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА

В четвертом-пятом классе можно продолжить работу с карточками, только теперь дети работают в парах и используют сразу несколько различных книг. Школьники должны выписать, в какой книге и на какой странице они нашли ответ на поставленный вопрос. Сам ответ переписывать не нужно.

Для выполнения этого задания, включая подведение итогов, потребуется несколько уроков. Во время работы удобнее разделить класс на две группы, а заключительное занятие лучше проводить со всеми вместе.

При подведении итогов сравниваются различные варианты ответов на один и тот же вопрос. Ученикам предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Правильно ли найден ответ? Достаточно ли он полный?
2. Есть ли ответ на этот же вопрос в других книгах?
3. Можно ли дополнить ответ, используя сведения из других книг?

Для заданий лучше выбирать темы, интересующие учащихся, чтобы работа их увлекала, пробуждала любознательность. Постепенно, от класса к классу усложняя вопросы, надо стремиться к тому, чтобы выполнение заданий требовало привлечения информационных ресурсов, находящихся вне школьной библиотеки.

Следует познакомить учащихся с различными информационными источниками. Необходимо дать детям возможность поработать с различными информационными носителями - от книги до компьютера. Постепенно у них вырабатывается представление об особенностях и возможностях различных информационных ресурсов. Важно, чтобы школьники могли постоянно использовать не только книги, но и CD-ROM и Интернет.

В поисках ответа учащиеся могут привлекать и внешкольные ресурсы: другие библиотеки, консультации специалистов, справки по телефону и пр.

Хорошо бы каждому ученику иметь свою шпаргалку, подобную вот этой:

Как надо вести поиск информации?

- Какие источники ты можешь использовать?
- Универсальные энциклопедии и специальные справочники (как книги, так и CD-ROM). Пользуйся указателями, если они есть
- Фонды школьной и публичной библиотеки (как печатные источники, так и электронные). Пользуйся каталогом - он поможет тебе в поиске.
- Журналы и газеты.
- Просмотри картотеку росписи статей.
- Интернет.
- Специалисты, знающие твой предмет.
- Задай вопросы эксперту. Используй телефонный справочник и Интернет, чтобы найти нужные тебе адреса и телефоны.
- Напиши письмо!
- Пошли записку по электронной почте!
- Позвони!
- Отправь факс!

Работа со справочно-поисковым аппаратом

Оглавление книги, тематические указатели, каталоги, картотеки - все они призваны облегчить и оптимизировать информационный поиск. Важно познакомить школьников с различными видами поисковых систем, как книжных, так и электронных, и научить ими пользоваться.

УКАЗАТЕЛИ

Предлагаем план урока, посвященного различным типам указателей.

Цель урока - познакомить учащихся с устройством указателя и научить им пользоваться.

Знакомство со справочно-поисковым аппаратом начинается с книг и картотек, как наиболее доступных информационных источников, но по возможности следует использовать на занятиях и электронные ресурсы, демонстрируя, что общего и в чем разница между поисковыми системами тех и других.

Информационные материалы:

- справочники и научно-популярные издания с указателями;
- телефонный справочник;
- словарь;
- CD-ROM – электронная энциклопедия;
- сайт в Интернете.

Содержание урока.

Указатель - это алфавитный список ключевых слов и понятий, сообщающий, где в книге я могу найти сведения по конкретной теме.

Указатель облегчает поиск информации, т.к. материал в нем организован систематически и по алфавиту.

Существуют различные типы указателей - именной, предметный, оглавление книги и пр.

Работая с указателем, задайте себе следующие вопросы:

1. Согласно указателю, в одном или в нескольких разделах книги находится интересующая меня информация?
2. Можно ли по указателю определить, сколько страниц посвящено интересующему меня вопросу?

Покажите ученикам несколько книг, снабженных указателями. Обсудите, сколько времени займет поиск ответа по определенной теме в книгах различного объема - в «толстых и тонких», в книге без указателя. Объясните учащимся, как надо вести поиск, на конкретных примерах.

Покажите, как устроены:

1. алфавитный указатель (именной и предметный);
2. телефонная книга (по алфавиту фамилий или названий организаций).

Объясните, что указателями снабжены компьютерные базы данных, программы на CD-ROM.

После подробного объяснения предложите ученикам выполнить самостоятельные задания.

С помощью указателя и поисковых слов ученики отыскивают фрагменты информации в различных источниках. Указатели и оглавления помогают учащимся в поиске, но им требуется время на то, чтобы научиться ими пользоваться. Важно постоянно тренировать навыки работы со справочным аппаратом.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАТАЛОГИ И КАРТОТЕКИ

Указателем может служить карточный каталог, построенный по алфавитному принципу. Предложите учащимся найти в библиотечном каталоге ответы на предложенные вопросы.

Задание

1. Какие интересные книги о приключениях есть в школьной библиотеке? Что бы ты посоветовал прочесть своим товарищам?
2. Мой друг прочитал книгу. Кто ее написал? Есть ли она в нашей библиотеке?
3. По телевизору показывали программу о сказочной стране Нарнии. Но я не смог найти книгу с таким заглавием. Фамилия автора Льюис. Не мог бы ты подсказать мне название книги?
4. На уроках географии вам рассказывали о Великих географических открытиях. Подскажи, какую книгу на эту тему можно найти в библиотеке?

Составляя задания, старайтесь, чтобы они звучали как приглашение к сотрудничеству, а не как вопросы в экзаменационных билетах. Лучше, если вариантов ответов может быть несколько - на выбор. Важно, чтобы учащихся увлек сам процесс поиска, а не стремление угадать конкретный ответ.

Критическая оценка полученной информации

Умение вести информационный поиск подразумевает также умение критически оценивать полученную информацию. Любые сведения, почерпнутые как из традиционных печатных источников, так и из электронных, должны проверяться и анализироваться.

Предложите учащимся сравнить информацию по одной теме (например, экономика какого-нибудь государства), но

полученную из различных источников, в том числе электронных. Обратите внимание учеников на встречающиеся неточности, разночтения и ошибки. Объясните, что даже прекрасно организованные сайты в Интернете, при всей их внешней привлекательности, зачастую содержат непроверенную, а иногда и заведомо ложную информацию.

Важно как можно раньше научить детей критически мыслить и оценивать получаемую информацию, тогда это войдет в привычку. Работу по критической оценке информации необходимо проводить в тесном сотрудничестве с учителем - это важное условие успеха.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИИ

Актуальность

Приступая к изучению конкретной темы, необходимо решить, насколько актуальной должна быть искомая информация. В некоторых областях знаний актуальность играет важную роль, а для других «новизна» сведений не имеет значения.

Так, для изучения истории Киевской Руси подойдут и монографии, изданные десятки лет назад, и статьи из журналов последних лет, а для реферата о новых тенденциях в кино понадобятся самые свежие источники - журналы, газеты, сайты в Интернете, телеобзоры и пр.

Степень сложности

Отбирая тексты для самостоятельного изучения, учителя и библиотекари должны заботиться о том, чтобы информация была детям по плечу.

Приступая к работе, учащийся должен задать себе следующие вопросы:

1. Труден ли текст для понимания?
2. Смогу ли я разобраться в тексте, или мне лучше поискать что-то попроще?

Автор

Научите детей обращать внимание на личность автора. По мере возможности старайтесь найти дополнительные сведения об авторе. Кто он - ученый-исследователь, журналист-популяризатор или репортер, озабоченный созданием очередной сенсации? Насколько можно доверять автору?

Как правило, издатели сообщают сведения об авторе в начале или конце книги. Подобную информацию зачастую можно найти и в журналах. А вот авторы сайтов в Интернете

чаще остаются анонимными. Объясните детям, что автор обязан нести ответственность за публикуемую информацию – ведь выполняя свои первые самостоятельные работы, тоже становятся авторами.

Достоверность

Критически оценивая полученную информацию, учащиеся должны задавать себе следующие вопросы:

- Кто это написал?
- С какой целью? Какие задачи ставил перед собой автор?
- Кому предназначена эта информация?
- Какие сведения мне сообщают?
- Какой реакции от меня ожидают?
- Что это: личное мнение или факт?
- Как я могу проверить достоверность сообщаемых сведений?

Объясните учащимся, что для проверки информации необходимы ссылки на другие источники, подтверждающие правоту утверждений автора.

Полнота

Самое сложное — определить, насколько исчерпывающая информация содержится в том или ином источнике, нет ли умолчаний.

Варианты анкет, позволяющие оценить источники информации

Критическая оценка полученной информации (источник - КНИГА)

1. Название справочника или научно-популярного издания
2. Есть ли в книге указатель?
3. Есть ли оглавление?
4. Год издания?
5. Имеет ли значение, в котором году издана книга?
6. Краткая характеристика издания. О чем эта книга?
7. Что тебе понравилось?
8. Что не понравилось?
9. Чего недостает в книге?

Критическая оценка полученной информации (источник – CD-ROM)

1. Название CD-ROM
2. Есть ли поисковый указатель?
3. Есть ли указатель содержания?
4. Год выпуска

5. Имеет ли значение год выпуска для твоего исследования?
6. Если бы приятель спросил тебя, о чем этот CD-ROM, что бы ты ему рассказал?
7. Есть ли на CD-ROM
 - изображения
 - музыка
 - видеофрагменты. Какие?
8. Какие достоинства CD-ROM ты можешь отметить?
9. Что тебе не понравилось?
10. Чего недостает?
11. Если бы тебе предложили улучшить CD-ROM, что бы ты изменил?

Критическая оценка полученной информации (источник - ИНТЕРНЕТ)

1. Какую поисковую систему ты использовал?
2. Адрес сайта, который ты изучал
3. Название сайта
4. Долго ли загружается страница?
5. Привлекательно ли она выглядит?
6. Легко ли читается?
7. Есть ли изображения? Какого качества?
8. Несут ли изображения дополнительную информацию?
9. Указано ли имя и адрес электронной почты автора сайта?
10. Есть ли указание, когда был подготовлен (обновлен) сайт?
11. Есть ли возможность при переходе на следующие страницы автоматически вернуться на первую?
12. Достаточно ли полно заглавие сайта раскрывает его содержание?
13. Смог бы ты получить больше информации из справочника?
14. Во всем ли ты согласен с автором?
15. Не попадалась ли тебе неверная информация?
16. Достаточно ли актуальна предложенная информация?
17. Есть ли на сайте отсылки к другим сайтам с похожей информацией?
18. Считаешь ли ты, что автор достаточно компетентен в этом предмете?
19. Проанализировав все свои ответы, считаешь ли ты, что можешь использовать данный сайт для своей исследовательской работы?

Сравнение информации, полученной из различных источников

Когда учащиеся закончат сбор информации, они переходят к сравнению сведений, полученных из различных источников. Критерии оценки те же - полнота, достоверность, четкость

изложения. Важно показать ученикам, как один источник может дополнять другой.

Часто школьники собирают слишком много информации и буквально тонут в информационном море. Необходимо учить детей отсеивать ненужное, выбирая главное.

При этом важно объяснить школьникам, что «информационная перегрузка» - естественная характеристика информационного поиска. Она может вызывать чувство разочарования, досаду и даже страх. Но не надо бояться этих эмоций, ведь исследователи в них не виноваты, а выход из трудной ситуации очевиден - тщательный анализ и планомерный отсев лишнего, четкий план работы и ясная конечная цель.

Учащиеся должны сразу выработать привычку указывать источник, откуда взят тот иной текст или изображение. Когда работаешь с различными документами, легко забыть, откуда заимствован тот или иной материал. Поэтому необходимо вести библиографические записи, это поможет без труда найти первоисточник и в случае необходимости обратиться к нему за дополнительной информацией. Привычка указывать источник информации - важный навык, который пригодится учащимся в дальнейшей жизни.

Библиографическая запись должна быть максимально простой. Лучше всегда давать указание на источник сразу после того, как он процитирован. В этом случае сведения об источнике заключают в скобки.

Обучение ведению библиографических записей следует начинать уже в начальной школе.

Задание

1. Посмотри, кто написал книгу. Выпиши фамилию автора, потом запиши его имя (инициалы). Поставь точку.
2. Как называется книга? Запиши заглавие. Поставь точку.
3. Когда издана книга? Поищи дату на первой странице или на обложке титула. Запиши год.
4. Какие страницы ты использовал в своей работе? Укажи номера. Если ты использовал несколько страниц подряд, можешь записать через тире. (Пример: Толстой Лев. Война и мир. 1995. С. 34-36.)

Работы учащихся зачастую состоят почти из одних цитат. Использование не переработанного чужого текста приводит к тому, что школьники перестают понимать, о чем пишут. На этой стадии работы учитель и библиотекарь должны *объяснить*

учащимся, что такое авторские права, насколько этично списывать чужой текст, использовать чужие изображения и выдавать за свои чужие мысли и выводы. Это относится как к печатной продукции, так и к информации на электронных носителях. Учащиеся должны понять, что каждая цитата в их работе должна иметь сноску с указанием источника заимствования.

Необходимо объяснить учащимся, что им не надо переписывать чужой текст - достаточно записать основные мысли, кратко изложить содержание.

Научите школьников основам реферирования. Объясните этическую и содержательную разницу между механическим присваиванием чужих мыслей и презентацией чужой информации в собственной интерпретации.

Так можно записать информацию, полученную из следующих источников:

Справочник

1. Название темы или поисковое слово
2. Название справочника
3. Место издания
4. Издательство
5. Год издания
6. Том/часть _____ Страницы от _____ до _____
7. Краткое содержание

Книга

1. Автор (фамилия, И., О.)
2. Заглавие
3. Место издания
4. Издательство
5. Год издания
6. Краткое содержание

Иные источники

1. Характеристика источника (CD-ROM, сайт в Интернете)
2. Название
3. Адрес в Интернете
4. Автор
5. Год, месяц, число издания
6. Краткое содержание

Презентация полученных результатов

От сбора и обработки информации учащиеся переходят к созданию собственного информационного продукта. Если школа располагает компьютерным парком (пусть и небольшим), постарайтесь, чтобы дети имели возможность поработать с текстовым редактором, освоили основные операции. Это очень важный навык, необходимый любому современному человеку.

Приступая к выполнению задания, с самого начала следует определить, как будет проходить презентация полученных результатов. Учащиеся должны постоянно помнить, какова конечная цель их исследования.

Любая работа требует воздаяния. Школьников особенно привлекает возможность публичного представления полученных результатов. Они гордятся своими открытиями и находками.

Постарайтесь организовать презентацию так, чтобы она отразила и роль школьной библиотеки в процессах поиска, привлекла на вашу сторону новых партнеров и помощников. Покажите, что именно правильно организованная работа в библиотеке помогла и учащимся, и учителям сделать процесс познания интереснее и увлекательнее, сэкономила их время и силы, дала импульсы к дальнейшей работе.

Устройте детям настоящий праздник, пригласите гостей: родителей, учителей, учеников из других классов. Результаты исследований храните в библиотеке - они пополнят ваши информационные ресурсы. Детей всегда интересует, как работали их предшественники, чего они достигли.

Существуют различные способы презентации. Желательно сочетать несколько вариантов.

Письменный отчет

Сочинение
Газета
Дневник наблюдений
Брошюра
Интервью / анкета
Сказка / стихотворение

Визуальный отчет

Фотовыставка
Карта
Художественная выставка

Диаграмма
Эксперимент
Фильм
Модель
Видео
Мультимедийная презентация
Сайт в Интернете

Устный отчет

Доклад
Дискуссия
Инсценировка
Радиопрограмма
Кукольный театр и пр.

Используя различные методы и формы презентаций, например мультимедийную презентацию на родительском собрании, театрализованную постановку для параллельного класса и стенную газету, вы позволите детям не только представить их достижения с наибольшей полнотой, но и почувствовать радость успеха и уверенность в собственных силах, а это - ценнейший багаж для будущих свершений.

Подведение итогов

Работа над проектом закончена, но чтобы двигаться дальше, важно подвести итоги, проанализировать, как шло исследование, и обсудить полученные результаты.

А вопросов накопилось немало!

- • Правильно ли была организована работа?
- • Все ли шло по плану?
- • Достаточно ли было информационных ресурсов?
- • Вовремя ли учащиеся получали необходимые материалы?
- • Как сотрудничали учитель и библиотекарь?
- • Как работала техника? Какие технические средства использовались?
- • Чего не хватало?
- • Удалась ли презентация?
- • Что бы мы улучшили в ходе следующего исследования?

Отчет учителя

1. Класс
2. Тема

3. Дата
4. Предполагаете ли Вы и в дальнейшем предлагать учащимся данную тему для самостоятельного исследования? Когда?
5. Что прошло удачно?
6. Что давалось труднее?
7. Почему?
8. Какие материалы были наиболее полезны?
9. Сколько времени заняли:
 - сбор информации?
 - консультации учителя?
 - консультации библиотекаря?
 - совместное обсуждение?
10. Какие из библиотечных ресурсов использовались больше всего? Что было недоступно?
11. Насколько полно библиотечные ресурсы соответствовали поставленным задачам? Достаточно ли было экземпляров источников в том числе?
 - справочников
 - периодических изданий
 - CD-ROM
12. Оцените информационные ресурсы, с которыми работала ваша группа, по степени (пятибалльная система)
 - актуальности
 - сложности
 - объективности
 - информационной насыщенности
13. Предложения по улучшению работы
14. Прочие замечания

Отчет учащегося

1. Имя
2. Класс
3. Подведение итогов работы
4. Оцени свой информационный поиск. Какие позитивные моменты ты можешь назвать? Что получилось хорошо?
5. Что было трудно?
6. Что не удалось?
7. В каких случаях тебе нужна была посторонняя помощь?
8. Достаточно ли тебе было материалов и технических средств, которыми располагает школьная библиотека?
9. Каких информационных ресурсов тебе не хватало?
10. Что бы ты в следующий раз сделал иначе?
11. Что тебе больше всего понравилось?
12. Что меньше всего понравилось?

13. Что оказалось самым сложным
14. Что необходимо изменить в следующий раз?
15. Нравилось ли тебе работать в школьной библиотеке?
16. Подскажи, как можно улучшить школьную библиотеку? Что бы тебе хотелось изменить?

Предложите учащимся и учителям ответить на вопросы анкеты. Сравните их точку зрения с вашей. Сделайте так, чтобы результаты подведения итогов стали известны администрации школы и педагогическому коллективу. Подготовьте пожелания по улучшению (перестройке) работы школьной библиотеки. Выступите с ними на педагогическом совете.

Покажите, что правильно организованная работа библиотеки, располагающей достаточным объемом информационных ресурсов и технических средств, выгодна всему коллективу школы, т.к. является ценнейшим универсальным информационным ресурсом, экономит время и силы учителей и администрации, позволяет модернизировать учебный процесс (например, развивая проектное обучение, дополнительное образование) и совершенствовать школьные программы, тем самым, определяя прогресс школы.

А главное - школьная библиотека НЕОБХОДИМА учащимся! Именно здесь они переживают радость первых самостоятельных открытий, здесь впервые испытывают жажду познания и потребность в постоянном самообразовании.

Желаем удачи!

Секретарева Л.Г.

ОТ ОСНОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ К ВЕРШИНАМ МЕДИАОБРАЗОВАНИЯ

Центральная городская детская библиотека имени А.С. Пушкина (Санкт-Петербург) предлагает для специалистов библиотечные информационно-образовательные программы: "Основы информационной культуры" (1-11 класс), "Компьютер, поиск, информация: три ступени медиаобразования". В программах предусмотрена многоуровневая система занятий, с учетом возрастной дифференциации, и подготовки пользователя.

Обе программы успешно и активно реализуются в условиях Санкт-Петербурга, а также востребованы в других регионах России. Программа "Основы информационной культуры" по итогам 1997 г. победила в конкурсе педагогических достижений в номинации "Петербургский стандарт образования". В 2001 г. названная программа стала лауреатом Всероссийского конкурса среди публичных библиотек "Современные тенденции в обслуживании читателей". Программа "Компьютер, поиск, информация: три ступени медиаобразования" расширяет интеграционное вхождение ребенка и подростка в электронно-информационное пространство.

Библиотека в целом решает задачи повышения уровня общекультурной компетентности детей и подростков.

Сумина М.Ю., Кузнецова В.К.

ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

ПРОГРАММА

Научный редактор:

профессор Г.И. Позднякова

Рецензент: А.Д. Степанов, кандидат фил. наук СПб ГУ

Вниманию специалистов предлагается авторская Программа предмета «Основы информационной культуры» для учащихся 1 - 7 классов. Программа, созданная в процессе совместной экспериментальной работы кафедры детской литературы Санкт - Петербургской Академии культуры, Центральной городской детской библиотеки имени А.С. Пушкина и Международной школы Герценовского университета в 1994-1996 гг., раскрывает цели, принципы, критерии и содержание развития информационной культуры детей и подростков.

Особенностью Программы является развитие информационной культуры в контексте целенаправленного развития личности, её саморазвития и образования. Поэтому Программа предполагает длительный возрастной диапазон. Результативность педагогических воздействий, прогресс школьников по предмету «Основы информационной культуры» определяются, в конечном итоге, общим

уровнем развития личности и достигнутым ею уровнем образованности.

Программа дает возможность обучения студентов не только в теоретическом аспекте, но и в практическом, т.к. предполагает макет совместной деятельности библиотеки и школы в направлении развития информационной культуры детей и подростков.

Содержательный макет Программы предусматривает развитие информационной культуры школьников в 1 - 7 классах, что обусловлено особенностями учебно-воспитательного процесса в Международной школе. Следует особо подчеркнуть, что возможны и другие возрастные и содержательные подходы. Данная Программа - явление открытое для творческого решения библиотекарем поставленных задач. Так, например, как приоритетные для сопровождения учебного процесса в Международной школе определены темы, раскрываемые на материале фонда отдела иностранной литературы на оригинальных языках народов мира. Понятно, что для школ, гимназий, лицеев с определенной специализацией, ведущими могут быть другие предметы и соответственно сопровождающие их темы: краеведение, естественно-научные, экологические и другие.

Материалы программы могут быть использованы в преподавании курсов по специализации «Педагог детского чтения» и «Библиограф детской литературы».

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном обществе идеи гуманизации образования и приоритета интересов личности определили новое содержание целей образования, моделирующего такие качества личности, которые влияют на её саморазвитие, обеспечивают использование духовного потенциала, возможность продуктивной деятельности в различных сферах жизни.

Ведущей целью курса *«ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ»* является формирование и развитие информационной культуры школьника, как важнейшего компонента уровня образованности, стоящего в одном ряду с основными умениями, на которых строится образование: умение читать, писать и считать.

Как составная часть цикла «Технологии», предмет ориентирован на опережающее развитие ребенка и рассматривается в качестве необходимой основы для успешной подготовки и освоения обязательных предметов учебного плана.

Формирование информационной культуры предусматривает развитие у учащегося:

- отношения к информации;
- личной потребности в усвоении основ информационной культуры;
- умения самостоятельно осуществлять поиск информации;
- устранять информационный дефицит;
- способности взаимодействовать с информационной средой, моделировать собственное информационное поведение, прокладывая путь от неизвестного к известному;
- способности создавать и использовать персональные поисковые системы;
- способности к восприятию и оценке информации, умения оценивать информацию с точки зрения полноты, достоверности, солидности источника;
- стремления к библиографическому общению, пониманию важности общения с целью обмена информацией и умения поддерживать деловые контакты.

Логика развития информационной культуры определяется процессом обучения школьников на различных этапах достижения ими уровней образованности: грамотности (начальная школа), функциональной грамотности (неполная средняя школа), информированности и компетентности (средняя школа).

В данной Программе определены два блока: «Основы информационной культуры» для начальной школы и «Основы информационной культуры» для 5-7 (8) классов - для неполной средней школы. Школа и библиотека рассматриваются как единая целостная педагогическая система в развитии информационной культуры учащихся, в решении познавательных задач и достижении детьми и подростками определенного уровня образованности. Программа каждого класса рассчитана на 30 часов. На отдельные темы учитель может планировать занятия от 1-го до 3-х часов.

Содержательно в программе представлены 3 раздела: книговедческий, библиотечный и операционно-технологический.

Книговедческий раздел ориентирует учащихся во всем многообразии типов и видов русской и зарубежной литературы и ее изданий в историческом и современном аспектах.

Библиотечно-информационный ракурс позволяет сформировать взгляд на библиотеку как на информационную среду, информационно-поисковую систему, природосообразную личности ребенка и подростка, обеспечивающую открытый, оперативный доступ ко всему многообразию источников информации.

Операционно-технологический раздел синтетический по отношению к двум первым. Он образует связующее звено между учебной деятельностью учащегося и библиотекой, и направлен на решение конкретных познавательных задач, возникающих в учебной практике. Данные задачи решаются учащимися на основе использования методики информационно-библиографического поиска и оценки информации. Книговедческий, библиотечно-ведческий и операционно-технологический разделы образуют стабильную часть двух блоков.

Подвижная часть состоит из конкретных тем, определенных в рамках данных разделов в соответствии с особенностями возрастного развития детей и подростков, а также специфики обязательных учебных программ конкретной школы.

Библиотека, обслуживающая детей и подростков, до настоящего времени по отношению к образованию рассматривалась только как источник библиографической помощи учебному процессу. Развитие информационной культуры детей относилось в основном к компетенции детской библиотеки и осуществлялось в отрыве от учебной деятельности школьника, вне его индивидуального опыта в решении познавательных задач и удовлетворении личностных познавательных интересов.

Впервые в данной Программе предпринимается попытка включения информационных процессов в учебную деятельность учащегося.

В программе каждого класса сформулированы темы, сопровождающие учебный процесс, и темы, ориентированные на опережающее развитие учащихся.

В начальной школе сопровождение учебной обязательной программы осуществляется:

- на материале фонда отдела иностранной литературы (в т.ч. учебной) на оригинальных языках народов мира: книги, периодическая печать, аудио-видеоматериалы (предметы элитарного цикла - иностранные языки);
- с использованием изданий по фольклору и лучших изданий отечественной и зарубежной литературы (предмет - чтение);

- на основе изданий краеведческой литературы (предмет - «Мой Петербург»);
- на основе научно-познавательной литературы и ее изданий, в том числе энциклопедических и справочных (предметы: «Мир вокруг нас», математика, основы экономической культуры).

В результате изучения предмета в начальной школе учащийся должен:

- иметь общее представление об истории книги, уметь отличать книгу от других носителей информации, использовать знания о структуре и элементах книги в целях поиска информации, иметь представление о репертуаре художественной и научно-познавательной литературы для детей младшего возраста;
- ориентироваться в книжной и информационной среде детской библиотеки;
- уметь выстроить алгоритм поиска информации по энциклопедиям, справочникам и словарям для данного возраста, уметь оценивать и выбирать необходимую для ответа на поставленный вопрос информацию.

Информационно-библиографическое сопровождение учебной программы для неполной средней школы осуществляется по следующим предметам: иностранные языки, литература, искусство написания сочинения, предметы социально-экономического и естественнонаучного циклов.

По итогам неполной средней школы учащийся должен уметь:

- самостоятельно осуществлять поиск информации;
- оценивать информацию с точки зрения полноты, достоверности и солидности источника, а также целей ее поиска;
- библиографически грамотно оформлять классные и домашние задания;
- создавать и использовать персональные поисковые системы: каталог домашней библиотеки, простейшие ИПС на основе использования компьютера;
- уметь вести и поддерживать информационный диалог.

Программа ориентирована на сотрудничество учителя и библиотекаря, является открытой для педагогических экспериментов, реализации межпредметных связей и образовательно-воспитательных программ.

ПЕРВЫЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Экскурсия в библиотеку.
2. ТЕМА: Откуда есть пошла книга. Общие представления об истории книги.
3. ТЕМА: Книга начинается с обложки. Первое знакомство со структурой книги.
4. ТЕМА: На сказочной планете. Лучшие сказки зарубежных писателей в изданиях для детей.
5. ТЕМА: Расскажи о сказке интересно. Устное аннотирование сказки.
6. ТЕМА: Самые умные книжки на свете, или разные секреты. Основные признаки научно-популярной литературы.
7. ТЕМА: Справочное бюро читателя. Простейший поиск информации по энциклопедии «ЧТО ТАКОЕ? КТО ТАКОЙ?»
8. ТЕМА: Что нам читать? Первое знакомство с многотомным иллюстрированным тематическим каталогом - ЧНЧ.
9. ТЕМА: Задушевное слово: Первые периодические издания для детей.
10. ТЕМА: «Я журналист». Творческое задание в редакцию журнала «Миша» (завершающее 9 тему)
11. ТЕМА: «УЛЫБКА» - веселые стихи поэтов в новых детских журналах.
12. ТЕМА: Адреса - чудеса. Поиск информации петербургских адресов литературных героев.

ВТОРОЙ КЛАСС

1. ТЕМА: «На берегах Невы». Детские писатели в книжной культуре Санкт-Петербурга.
2. ТЕМА: Главная библиотека Санкт-Петербурга.
3. Информация о РНБ, демонстрация слайдов.
4. ТЕМА: Тайна выцветших строк: рукописная книга. Основные сведения.
5. ТЕМА: Книга от доски до доски. Углубление знаний о структуре книги.
6. ТЕМА: Вхождение в книжное царство. Разнообразные типы и виды изданий.
7. ТЕМА: Литературная сказка в современных изданиях для детей.
8. ТЕМА: «Придумай сказку». Игра-конкурс со сказочными предметами, вырабатывающая навыки чтения и умение рассказывать.

9. ТЕМА: «Сколько каждый может знать?» Простейший репертуар научно-познавательных книг для 2 класса.
10. ТЕМА: Справочное бюро читателя. Справочники для 2 класса.
11. ТЕМА: Твой первый каталог. Веселая игра на знание каталога и умение им пользоваться.
12. ТЕМА: Компьютер тебе поможет. Поиск и выбор информации.
13. ТЕМА: «Каждодневное чудо». Периодические издания для 2 класса.
14. ТЕМА: «Купи и читай нашу газету»: Простейшая реклама (завершающая тему 12)

ТРЕТИЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Про друкаря Ивана, или изобретение книгопечатания. История появления печатной книги, роль изобретения.
2. ТЕМА: Кто рисует наши книги. Художники-иллюстраторы, отличие иллюстрации в художественной книге от книги научно-познавательной.
3. ТЕМА: Мир сказки в переводах и иллюстрациях для детей.
4. ТЕМА: Про тебя самого. Научно-познавательная книга по валеологии.
5. ТЕМА: Все обо всем. Научно-художественная книга о живой и неживой природе (завершающая 4 тему)
6. ТЕМА: Библия вокруг нас. Знакомство с изданиями для детей.
7. ТЕМА: Алгоритм и поиск информации в системе справочных изданий. Игра.
8. ТЕМА: ЧТО? ГДЕ? КОГДА? Библиографическая рулетка.
9. ТЕМА: Твоя первая информина. Информационная викторина по сказкам.
10. ТЕМА: Мой Петербург в краеведческих изданиях для детей.
11. ТЕМА: Экскурсия в отдел иностранной литературы.

ЧЕТВЕРТЫЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Твоя домашняя библиотека. Информационные достоинства библиотеки.
2. ТЕМА: От былины до считалки. Русский народный фольклор. Поиск информации о быте, привычках, обрядах.

3. ТЕМА: «Русской речи государь по прозванию словарь». Самостоятельная работа с разными типами словарей и справочников.
4. ТЕМА: Самые древние легенды и сказания. Информация об истории человечества и её поиск.
5. ТЕМА: Мир без границ. Вокруг света с журналом. Заочное бюро путешествий.
6. ТЕМА: «Сорока на хвосте принесла... информацию». Информина научно-популярной литературы.
7. ТЕМА: Занимательная библиография, или необычные уроки КНИЖА.
8. ТЕМА: Тайна, поиск, информация. Через игру к алгоритму поиска.
9. ТЕМА: Делаем книгу сами. Основные приемы работы с книгой.
10. ТЕМА: Информация - это... Веселая игра в залах библиотеки.
11. ТЕМА: «Петербургские дома, словно старых книг тома...» Фактографическая информация в помощь урокам литературы и истории.

ПЯТЫЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Библиотеки России. Крупнейшие книжные центры.
2. ТЕМА: Библиотека Ивана Грозного. К истории древнерусских библиотек.
3. ТЕМА: Легенды и сказания народов мира: основные источники и их использование при подготовке к урокам истории.
4. ТЕМА: Познание продолжается. Выбор книги по справочно-библиографическому аппарату.
5. ТЕМА: Знакомство с различными видами и жанрами литературы и типами изданий: использование типовых признаков изданий в поиске информации.
6. ТЕМА: Следствие ведет библиограф. Игра в литературный детектив в помощь урокам литературы.
7. ТЕМА: Libri Lecendi Книги, которые ждут. Составление простейшего библиографического списка.
8. ТЕМА: Библиотеки мира (Англия, Франция, США). Слайд-показ.
9. ТЕМА: CHILDREN энциклопедия и другие справочники

10. ТЕМА: DORLING KINDERSLEV и другие детские издательства для детей.
11. ТЕМА: Справочный аппарат - информационный потенциал библиотеки.

ШЕСТОЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Библиотеки Античности и Возрождения. Фактографическая и библиографическая информация.
2. ТЕМА: Поэзия мифа и проза истории: герои и боги. Творческие задания по истории древнего мира.
3. ТЕМА: За страницами учебника, или по какому изданию лучше читать. Поиск информации в указателях естественнонаучного цикла.
4. ТЕМА: Твоя «золотая библиотека». Лучшая классика для детей, составление оригинальной картотеки.
5. ТЕМА: Книги нашего детства: неизвестное об известном. Как искать фактографическую информацию.
6. ТЕМА: Великие книги народов мира: Библия - «универсальный справочник».
7. ТЕМА: КНИЖ и другие символы в библиотеке. Библиографическое ориентирование: знакомство со знаковой системой.
8. ТЕМА: Библиографический дайджест. Поиск и отбор информации по периодическим изданиям.
9. ТЕМА: «Остров сокровищ». Оригинальная иностранная литература для детей.
10. ТЕМА: Библиография - это поиск и открытие книги. Библиографическая форма информирования друга.
11. ТЕМА: Реклама книги. Особенности визуальной книжной информации. Создание закладки, рекламного проспекта или буклета.

СЕДЬМОЙ КЛАСС

1. ТЕМА: Свет и тьма двенадцати столетий. Библиотеки Средневековья.
2. ТЕМА: Библия - память веков, или ключ к знаниям.
3. ТЕМА: Тайна Иппокрены, или о том, как рождаются литературные шедевры.
4. ТЕМА: Загадки старых переплетов. История книги в контексте эпохи.
5. ТЕМА: Отбор и анализ информации по различным источникам.

6. ТЕМА: Литература, не заданная в школе. Методы самостоятельной работы с книгой.
7. ТЕМА: Поэты пушкинского круга. Библиографическая и фактографическая информация.
8. ТЕМА: «Я пишу сочинение». Поиск, анализ и оценка информации.
9. ТЕМА: Информационно-поисковая система в библиотеке: традиционная и инновационная.
10. ТЕМА: Метаинформация в библиотеке. Пиктограммы и другие символы, помогающие искать, отбирать и использовать информацию.
11. ТЕМА: Виртуальная библиотека - библиотека будущего.

ЛИТЕРАТУРА:

Алиферова Л.И., Руфанова С.Н. Формирование информационной культуры детей и юношества: роль новых компьютерных технологий в библиотеке // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: 4-я Междунар. конф. «Крым 97». - Судак, 1997. - С. 427-430.

Библиотечная система крупного города: состояние и перспективы развития / Т.М. Алексеева, М.М. Боголюбова, О.М. Зусьман и др.; Под ред. В.А. Минкиной. - СПб.: Политехника, 1993. - 143 с.

Бубекина Н.В. Завтра будет поздно: О пробл. организации информ. пространства в дет. б-ках // Библиогр. - 1996. - № 3. - С. 36-43.

Воробьев Г.Г. Твоя информационная культура. - М.: Мол. гвардия, 1988. - 303 с.

Воробьев Г.Г. Молодежь в информационном обществе. - М.: Мол. гвардия, 1990. - 255 с.

Гордукалова Г.Ф. Документальный поток социальной тематики как объект библиографической деятельности: Учеб. пособие. - Л.: ЛГИК, 1990. - 108 с.

Гендина Н.И. Основы информационной культуры // Современное библиотечно-информационное образование: Учеб. тетради. Вып. 4. - СПб., 2000. - С. 53-56.

Гордукалова Г.Ф. Проблемы рекламирования библиографической продукции // Интенсификация использования библиографических ресурсов: Сб. науч. тр. Вып. 127/ ЛГИК - Л., 1989. - С. 133-140.

Дети и подростки в мире книжной культуры: Сб. науч. тр. / РГБ.-М.: Б.И. 1993.- 123 с.

Детская библиотека: Традиции. Духовность. Возрождение: Сб. ст., метод. рек. ведущих специалистов дет. б-к Ленингр. обл. – СПб., 1993. - 104 с.

Калюта В.В., Таюрская Г.М. Основы ББЗ - студентам-историкам. // Библиогр. - 1996. - № 2. - С. 27.

Краснова Е.С. Фокусированные среды делового чтения учащихся: региональный аспект // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: 3-я Междунар. конф. «Крым 96». - Ялта, 1996. - С. 228-232.

Максимова Н.М. Краеведческая библиографическая рулетка: О библиогр. играх как способе пропаганды библи. - библиогр. знаний // Библиогр. - 1996. - № 4. - С. 58-60.

Моргенштерн И.Г. Информационное общество // Современное библиотечно-информационное образование: Учеб. тетради. Вып. 1. - СПб., 1996.

Моргенштерн И.Г., Уткин В.Г. Занимательная библиография. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Кн. палата, 1987. - 255 с.

Полозова Т.Д. Педагогика сотворчества и рекомендательная библиография // Библиогр. - 1995. - № 1. - С. 11 - 15.

Семеновкер Б.А. Информационная культура: от папируса до компактных оптических дисков // Библиогр. - 1994.- № 1. - С. 11-16.

Стрелкова Е.В., Третьякова Т.Н. Информационные технологии и специфика проблемно-ориентированных баз данных в детской библиотеке. // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: 3-я Междунар. конф. «Крым 96». – Ялта, 1996. - С. 240-244.

Сумина М.Ю., Кузнецова В.К. Информационная среда в детской библиотеке // Библиогр. - 1993. - № 5. - С. 24 -32.

Суслина Е.Г., Армадеров Г. Р. Кем быть? // Библиогр. - 1994.-№ 1.-С. 34-39.

Тихомирова И.И. Жизнь сердца и разума: Психология чтения // Библиотека.- 1997. - № 1. - С. 50 - 53.

Томашева Е.Н. О стратегии в педагогике и о многом другом // Библиогр. - 1996. - № 6. - С. 46 - 55.

Томашева Е.Н. Феномен культуры (Игровые материалы в документальном потоке и их место в работе детской библиотеки) // Библиогр. - 1997. - № 3. - С. 77-87.

Томашева Е.Н. Фантом компьютерных игр и позиция / оппозиция детских библиотек // Библиотеки - обществу: на пороге нового века: Сб. ст. - 1999. -С. 189-200.

Ершова Ю.В.

"КОМПЬЮТЕР-ПОИСК-ИНФОРМАЦИЯ"

ПРОГРАММА

С 1998 года в отделе автоматизации Центральной городской детской библиотеки им. А.С. Пушкина организованы и проводятся учебные курсы по программе "Компьютер – поиск - информация" для детей 7-15 лет.

Появление и востребованность курсов были обусловлены такими факторами, как возросшая общая информатизация общества, несовершенство школьных программ по информатике, внедрение новых технологий в библиотечную сферу и др.

Цель курсов - дать ребенку основные представления и привить навыки самостоятельной работы с ПЭВМ, подготовить к диалогу с электронными поисковыми системами и изданиями, представить обзор возможностей новых информационных технологий, применяемых в современной детской библиотеке.

Учебные формы и методы, используемые в программе: тестирование, алгоритмы к упражнениям, практикумы, индивидуальные творческие задания.

Курсы предполагают обязательное предварительное и итоговое анкетирование слушателей, что позволяет выявлять недостатки и вносить коррективы в программу, отслеживать тенденции развития интересов детской аудитории в области компьютерного образования.

Обучение проводят специалисты в области информатики и библиотечного дела.

В программе курсов предусмотрена поэтапная система занятий для начинающего и опытного пользователя, с учетом возрастной градации.

Учебная программа для учащихся 1 - 3 классов. Цель учебного курса - познакомить ребенка с компьютерным инструментарием через элементы игры, привить навыки работы с различными электронными изданиями. Слушатель курсов сможет освоить основы информационной грамотности: с помощью электронного указателя выбрать интересную книжку, познакомиться с интерактивными мультфильмами по сказкам русских и зарубежных авторов, улучшить навыки чтения.

Темы учебного курса:

- Как подружился книга и компьютер (рассказ о библиотеке и новых технологиях).
- Отсчёт до компьютера (история появления ПЭВМ).
- Кто в компьютере живет? (аппаратное и программное обеспечение).
- В стране не выученных уроков: исправляем ошибки вместе (знакомство с клавиатурой с помощью игрового тренажера Baby Type).
- На уроке в математической школе (знакомство с манипулятором мышь на основе тестов Math School).
- Мой электронный помощник (обзор возможностей Windows-98).
- Я - компьютерный редактор! (работа с текстом в Windows-98)
- Я - компьютерный художник! (графика в Windows-98).
- От печатного станка И. Федорова до компьютерной верстки (из истории книги, и о новых достижениях в области компьютерной полиграфии, демонстрация программы "Домашняя Типография").
- Мультимедийная мультипликация (Конструктор мультфильмов Студия «Мульти-Пульти»).
- Книжка и мышка-программышка (рассказ об электронном каталоге).
- Компьютерная дорожка в сказочный город (электронный указатель книг).
- Азбука знаний (Знакомство и обзор развивающих и учебных программ на CD-ROM).

Список задач:

Знакомство с компьютерным инструментарием. Что такое компьютер: основные сведения о ПЭВМ и отработка навыков самостоятельной работы с клавиатурой и манипулятором "мышь". Обзор программного обеспечения Windows-98 (Простейший редактор текстовых файлов "Блокнот" и графический редактор Paint). Работа с программой "Домашняя типография". Разработка собственного сценария сказки на основе мультимедийной программой "Студия Мульти-Пульти". Поиск и выбор книги с помощью электронного указателя книг ЛИКС "Изборник". Знакомство с электронными изданиями на CD ROM.

Задания по темам курса:

- выполнение упражнения на клавиатуре компьютера с помощью клавиатурного тренажера;
- выполнение теста для манипулятора "мышь";
- редактирование текста с помощью "Блокнота";
- создание рисунка с помощью графического редактора;
- создание и оформление поздравительной открытки с помощью редактора "Типография открыток";
- создание сценария для интерактивной сказки;
- выбор книги с помощью электронного указателя книг.

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ

Учебная программа для учащихся 5-11 классов. Цель курса - дать пользователю основные представления о ПЭВМ, привить навыки самостоятельной работы с программами по обработке текста и графики, подготовить к диалогу с электронными поисковыми системами, представить обзор детских ресурсов в INTERNET и возможность их использования.

МОЙ КОМПЬЮТЕР:

Основные сведения о ПЭВМ; Операционная система Windows-98; Устройства ввода и вывода информации (сканер, принтер), текстовый и графический редакторы (WordPad, Paint); Средства мультимедиа в MS Office-2000; Что такое Web-браузер.

Список задач:

Знакомство и основные элементы ПЭВМ. Выработка навыков самостоятельной работы с текстом, графикой, сканированными графическими объектами. Выполнение практических заданий по

WordPad, Paint. Обзор инструментов для поиска с помощью Internet Explorer.

Задания по теме "Мой компьютер":

- форматирование и редактирование текста с помощью текстового редактора;
- создание и редактирование рисованных объектов с помощью графического редактора;
- внедрение графических объектов в документ;
- сканирование и работа со сканированными объектами;
- составление тезауруса пользователя.

ВИРТУАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

Автоматизированная библиотечная информационная система; Справочно-библиографический аппарат и электронная система поиска в детской библиотеке - Электронный указатель книг; Детские ресурсы и справочно-поисковые системы в INTERNET; Мультимедийные энциклопедии и учебники и их справочно-поисковый аппарат на CD-ROM.

Список задач:

Знакомство с АБИС "Колибри"; Работа с электронным указателем книг (ЛИКС Изборник); Знакомство и работа со справочно-поисковыми системами и web-серверами в INTERNET; Знакомство со справочными системами на CD-ROM - тематический поиск по всему кругу знаний.

Задания по теме "Виртуальная библиотека":

- создание электронной записи;
- поиск по электронному каталогу, локальной базе данных (по ключевому слову, по названию, по автору и др.);
- формирование тематического запроса для поиска в INTERNET;
- составление тематического библиографического списка по теме курса, используя различные базы данных на CD-ROM и др., и оформление его с помощью текстового и графического редактора средствами мультимедиа.

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ

Учебная программа для учащихся 5-11 классов. Курс рассчитан на пользователя, владеющего навыками работы со стандартным пакетом программ Windows-98, знакомого с основами информационно-поисковой системы библиотеки. Цель курса -

знакомство с принципами создания баз данных и электронных таблиц для учебной и профессиональной деятельности, разработка собственной странички в INTERNET, оформление электронных презентаций, использование библиотечной автоматизированной системы для поиска и работы с информационным источником.

МОЙ ДЕЛОВОЙ ПОРТФЕЛЬ:

Обзор возможностей программ MS Office-2000: новые функции текстового редактора, электронные таблицы, базы данных, электронные презентации в MS Office-2000; Создание собственной Web-страницы.

Список задач:

Работа с Word-2000, знакомство с развернутой системой редактирования и форматирования текстовой информации. Работа с электронными таблицами в Excel-2000, создании графиков, схем и диаграмм. Создание баз данных в Access-2000 и управление этими данными. Разработка электронной презентации школьного доклада и реферата в Power Point-2000. Создание своей Web-странички для представления в INTERNET с помощью Front Page Express.

Задания по теме "Мой деловой портфель":

- создание текстового документа и форматирование его с помощью Word-2000
- создание рабочего листа с помощью табличного процессора Excel-2000
- создание макета презентации с помощью Power Point-2000
- создание простейшей базы данных средствами Access-2000
- создание своей Web -страницы в FrontPage Express

БИБЛИОТЕЧНЫЙ НАВИГАТОР:

Автоматизированная библиотечная информационная система: Принципы организации; Электронная система поиска в детской библиотеке; Локальные базы данных; Обзор справочно-информационных систем на CD-ROM; Использование ресурсов INTERNET в информационном обеспечении образования; Электронная библиотека.

Список задач:

Знакомство с возможностями АБИС; Создание электронного поискового образа документа; Многоуровневый поиск с помощью локальных баз данных и АБИС; Знакомство с фондом мультимедиа; Работа с образовательными серверами в INTERNET и знакомство с электронными библиотечными коллекциями.

Задания по теме "Библиотечный навигатор":

- создание книжной записи в электронном каталоге;
- определение параметров поиска документа по электронному каталогу;
- выполнение поиска, используя электронный указатель ЛИКС-Изборник и справочно-информационные системы на CD-ROM;
- составление тематической картотеки, используя возможности Access;
- тематический поиск в INTERNET;
- Создание рекомендательного тематического списка ресурсов INTERNET.

ЛИТЕРАТУРА:

Болдачев А. В. Компьютер IBM PC для детей.- М.: Аквариум, 1996. - 384 с.: ил.

Борзенко А. Е., Федоров А. Г. Мультимедиа для всех.- М.: ТОО фирма "КомпьютерПресс", 1995.- 222 с.: ил.

Истабрук Н. Internet. Освой самостоятельно за 24 часа: Пер. с англ.- М.: ЗАО "Изд-во БИНОМ", 1998. - 320 с.: ил.

Левин Д. Internet для "чайников" / Д. Р. Левин, К. Бароди, М. Левин-Янг: Пер. с англ.- 4-е изд.- К.: Диалектика, 1997.-352 с.: ил.

Параджанов В.Д. Занимательная информатика. - М.: Росмен, 1998.-149 с.

Персональный компьютер: Шк. энцикл. / Ю. Л. Катков, А. Ю. Кетков, Д. Е. Шапошников.- М.: Большая Рос. энцикл.: Дрофа, 1997.- 440 с.: ил.

Ратбон Э. Windows-98 для "чайников": Учеб. курс: Пер. с англ.- М.: Диалектика, 1999.— 272 с.: ил.

Рош Уинн Л. Библия мультимедиа : Пер. с англ.- К.: ДиаСофт, 1998.- 800 с.

Симонович С.В., Евсеев Г.А. Практическая информатика: Учеб. пособие для сред. шк.: Универс. курс. - М.: АСТ-ПРЕСС: Инфорком-Пресс, 1998.- 480 с.

Синклер А. Большой толковый словарь компьютерных терминов: Русско-английский, англо-русский.- М.: Вече; АСТ, 1999.—512 с.

Фролов М. И. Учимся работать на компьютере: Самоучитель для детей и родителей. М.: Лаборатория Базовых Знаний, 1999.- 376 с.: ил.

Фигурнов В.Э. IBM для пользователя. 5 изд., испр. и доп.
– СПб.: АО "Коруна": НПО "Информатика и компьютеры", 1994.-
352 с.

В чем нуждаются дети и как библиотеки могут помочь им в для жизни в будущем?

В чем нуждаются дети?	Что могут библиотеки?
В вере в достойное будущее и в понимании своей ответственности и возможного вклада в это будущее.	Предоставлять ресурсы, которые помогут подрастающему поколению обдумывать свое будущее и планировать его. Создавать и воплощать программы, выставки, содержащие местные, национальные и зарубежные материалы, чтобы поддержать любознательность и интерес к процессу развития демократии и поиску решения социальных проблем, стоящих перед обществом. Обеспечивать позитивные ролевые модели в реальной жизни и использовать книги, видеофильмы и другие материалы, чтобы вдохновлять детей и придавать конкретные очертания их желаниям и целям. Поддерживать юношей и девушек в процессе вхождения в общество и адаптации к нему и быть защитниками интересов и потребностей подрастающего поколения.
В позитивной самооценке.	Внимательно слушать юных, обращаться к ним, уважая их достоинство, находя время, чтобы понять и выступить в качестве помощника, способствующего их развитию. Давать справки, отвечать на вопросы или требования относительно имеющихся в библиотеке ресурсов в доверительной без какого-либо осуждения форме.

	Демонстрировать детям и юношеству доверие и веру в них, предоставляя подрастающему поколению все права и привилегии взрослых, доступ ко всему фонду, поддержку в их праве читать и получать информацию, на что практически не способен ни один институт в нашем обществе, кроме библиотеки. Обеспечивать юношеству возможность принимать активное участие и вносить свой вклад в развитие библиотеки и общества как индивидуально, так и через консультативные группы поддержки, предоставляя им тем самым благоприятные возможности проверить свои силы и умения, увидеть свои перспективы в истории своей страны.
В способности искать и использовать информацию, в понимании того, что эта способность – основной ключ к самореализации личности в век информации.	Поощрять любознательность детей, Сотрудничать с учителями школ при планировании учебной деятельности, которая должна научить школьников эффективному поиску, оценке и умению накапливать, перерабатывать информацию. Обучать детей и юношество навыкам, необходимым для поиска информации как внутри библиотеки, так и вне ее, а также умению пользоваться различными информационными источниками. Вести современный, постоянно обновляемый справочно-поисковый аппарат, картотеки, содержащие информацию о различных службах, помогающих юным в решении их личных и семейных проблем, о клубах, кружках и других сферах деятельности, ориентированных на детей и юношество. Объединить ресурсы библиотек с ресурсами других организаций и институтов для содействия более

	широкому распространению информации и идей.
В подготовке к овладению современными технологиями и адаптации к меняющемуся технологическому миру.	Обучать детей и юношество использованию компьютерами и другими технологиями, призванными сделать процесс учения интересным, и поддерживать этот интерес в течение длительного времени. Обеспечить юным свободный доступ к компьютерам, где имеются массивы программ и средства для поиска информации. Предоставлять подрастающему поколению возможность для использования разнообразных информационных технологий, которые позволят хранить, передавать, разыскивать информацию.
В свободном доступе к рынку идей и информации.	Обеспечивать юным пользователям свободный доступ ко всему библиотечному обслуживанию и ко всем информационным ресурсам. Помогать юным осмыслить понятие интеллектуальной свободы с помощью демонстрации ее принципов применительно к ресурсам, способу действия или обслуживания в библиотеке. В зонах обслуживания привлечь в библиотеку всех детей и юношество, включая группы риска, обеспечивая им возможность получения помощи через ресурсы, имеющиеся в библиотеках. Сотрудничать с неформальными организациями, связанными с трудновоспитуемыми группами детей и юношества, обеспечивая их книгами и другими материалами, а также предоставляя помощь в обучении персонала и родителей, желающих получить знания в вопросах воспитания этих групп.

В развитии способности к критическому мышлению для того, чтобы решать возникающие у них проблемы.	Обсуждать с юными книги и другие материалы, рассматривая как противоположные точки зрения, так и компромиссы, обсуждать проблемы выбора решений в зависимости от эмоционального и психического склада человека, а также анализировать разные подходы для преодоления трудностей. Помогать детям и юношеству в развитии рефлексии - учить их следить за протеканием своих мыслительных процессов при поиске и систематизации информации. Быть ассистентами для детей и юношества, помогая им овладевать различными стратегиями в процессе поиска информации или их изучения. Обеспечивать ресурсы, которые позволят юным найти ответы на важные для них вопросы и предоставлять им возможности для личного принятия решения. Поддерживать учителей и помогать им в развитии баз данных обучающих программ для учащихся. Обеспечивать соответствующие ресурсы, необходимые для развития детей и юношества по мере того, как у них формируется способность к критическому мышлению.
В способности эффективно общаться - слушать, говорить, читать и писать.	Обеспечивать языковую практику при слушании, говорении, разговоре и игре со словами и словесными ассоциациями даже для самых маленьких детей, которая в будущем послужит основой выработки умений рассказывать, проводить беседы о книгах, организовывать громкое чтение для детей и подростков. Быть совместно с учителями инициаторами проектов, которые выходят за рамки школы и помогают учащимся совер-

	шенствовать свое умение читать и говорить. Организовывать широко-масштабные кампании по привлечению учащихся к чтению. Обеспечивать юным читателям возможность тренировки своих читательских и коммуникативных навыков с помощью программ летнего чтения, рассказывания историй, дискуссионных читательских клубов, дебатов, обзоров книг и музыкальных материалов. Гарантировать подрастающему поколению возможность учиться использованию такого оборудования как компьютеры, видеоаппаратура и другие средства записи, выражения и распространения своих взглядов, наблюдений, мнений и желаний. Развивать совместные программы школьных и публичных библиотек для того, чтобы стимулировать чтение детей и юношества.
В подготовке к жизни в многонациональном культурном мире, в формировании у них уважения прав и достоинства всех людей.	Предоставить даже самым маленьким детям ресурсы, которые могут показать им жизнь людей, принадлежащих к разным культурам, отличающихся этническим и расовым происхождением, находящихся в разных жизненных ситуациях, для того, чтобы развить у них способность понимать других людей. Обеспечивать пользователям различные лингвистические ресурсы, а также помощь персонала, ориентированного на общение с различными группами населения. Демонстрировать юным с помощью книг и аудиовизуальных материалов примеры того, что достоинства и недостатки людей связаны с их индивидуальностью и не соотносятся с их принадлежностью к определенному классу или какой-

	либо социальной группе. Предоставлять юным пользователям программы и просмотры, прославляющие культурное разнообразие. Создавать для подрастающего поколения и взрослых людей практические возможности для общения, позволяющие им лучше понять и оценить друг друга, используя библиотечные ресурсы и программы.
В стимулировании желания и развитии способности к непрерывному самообразованию.	Поддерживать детей и юношество в их стремлении к развитию своих интересов. Содействовать развитию любознательности, помогать находить ответы на волнующие их вопросы. Способствовать включению семьи в обучение детей, показывая родителям, как осуществлять его дома. Поддерживать организации, связанные с обслуживанием детей, в их деятельности по формированию у детей устойчивых навыков к учению, а также принимать участие в совместной организации процесса самообразования детей. Создавать детям и юношеству комфортные условия для встреч с друзьями, чтобы они имели возможность вместе использовать ресурсы библиотеки и удовлетворять свои индивидуальные потребности и интересы. Продемонстрировать юным библиотеку как лабораторию, где приобретается умение учиться и где обеспечиваются практические возможности для самоопределения человека. Заинтересовать детей и юношество в использовании библиотеки посредством деятельности вне стен библиотеки, а также в процессе совместной работы с учителями и другими воспитателями.

В творческой способности вообразить себе мир, который будет лучше, чем сегодняшний.	Раскрыть перед детьми широкий мир разнообразных идей, понятий и практического опыта с помощью различных ресурсов, фондов, встреч с интересными людьми и других мероприятий, которые расширят их взгляды на мир. Стимулировать их воображение с помощью рассказов, предметов для осязания, музыки, игры, кукол, ремесел, развивая соответствующие проекты и предоставляя людские ресурсы для их осуществления.
--	--

Коротко об авторах

- Ершова Ю.В.

Заведующая отделом автоматизации ЦГДБ им. А.С. Пушкина (Санкт-Петербург).

- Кузнецова В.К.

Заведующая отделом библиотечных инноваций ГЦДБ им. А.С. Пушкина (Санкт-Петербург).

- Мязотс О.Н.

Заведующая детским читальным залом ВГБИЛ им. М.А. Рудомино. Переводчик с английского, шведского, немецкого, датского языков, журналист, литературный критик. Член постоянного комитета секции библиотек для детей и юношества ИФЛА. Член Российской национальной секции Международного Совета по Детской книге (Москва).

- Секретарева Л.Г.

Директор ЦГДБ им. А.С. Пушкина, заслуженный работник культуры РФ, член правления ПБО, председатель СПб секции Совета по детской книге России (IBBY), Санкт-Петербург.

- Сумина М.Ю.

Зам. Директора Международной Школы Герценовского Университета, кандидат педагогических наук, доцент (Санкт-Петербург).

- Торлин И.Г.

Государственная библиотека Украины для детей.

- Стрелкова Е.В.

Областная детская библиотека (Санкт-Петербург)

- Чудинова В. П.

Российская государственная детская библиотека (Москва)

Список литературы

От основ информационной культуры к вершинам медиаобразования: Пакет информационно-образовательных программ: Сб.- СПб.: ГЦДБ, 2001.- 44 с.- Лауреат Всерос. конкурса среди публ. б-к «Соврем. тенденции в обслуживании читателей»

Мяэотс О.Н. Албука нового века: Уроки информационной грамотности в школе // Библиотека школьника.- 2002.- Авг. - [№ 16]

Стрелкова Е.В. Специфика библиотек для детей в освоении электронной среды.

[//http://www.gpntb.ru/win/interevents/crimea2001/tom/sem1/Doc37/HTML](http://www.gpntb.ru/win/interevents/crimea2001/tom/sem1/Doc37/HTML)

Торлин И. Г. Право на информацию и детские библиотеки в условиях глобальной информатизации общества

[// http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sem1/Doc39.HTML](http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2001/tom/sem1/Doc39.HTML)

Через библиотеку к будущему / Пер. с англ. Р. Пановой, В. Чудиновой // Библиотека.- 1994.- № 1.- С. 43-47

Чудинова В. Т. Дети и библиотеки: вхождение в киберпространство: (по результатам исследования)

[// http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2002/conter1.htm](http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2002/conter1.htm)

✓

**Центральная
городская
библиотека
г.Сургут**



9000087759

Отпечатано издательским отделом
Центральной городской библиотеки
им. А. С. Пушкина
Тираж 100 экз.

Сургут, 2003